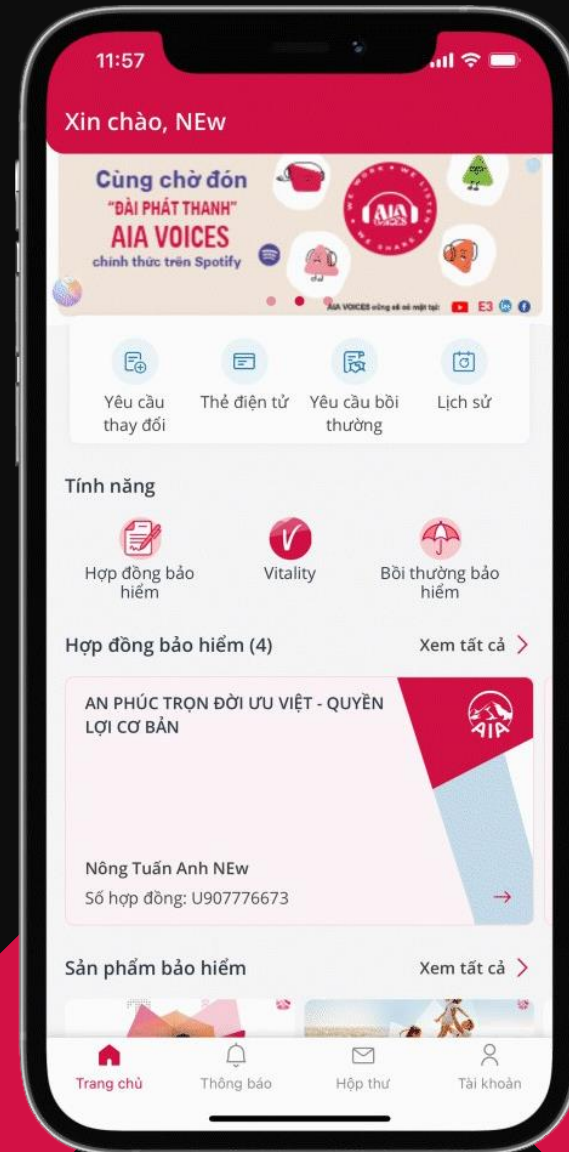




Hướng dẫn sử dụng ứng dụng **AIA+ Vietnam**

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

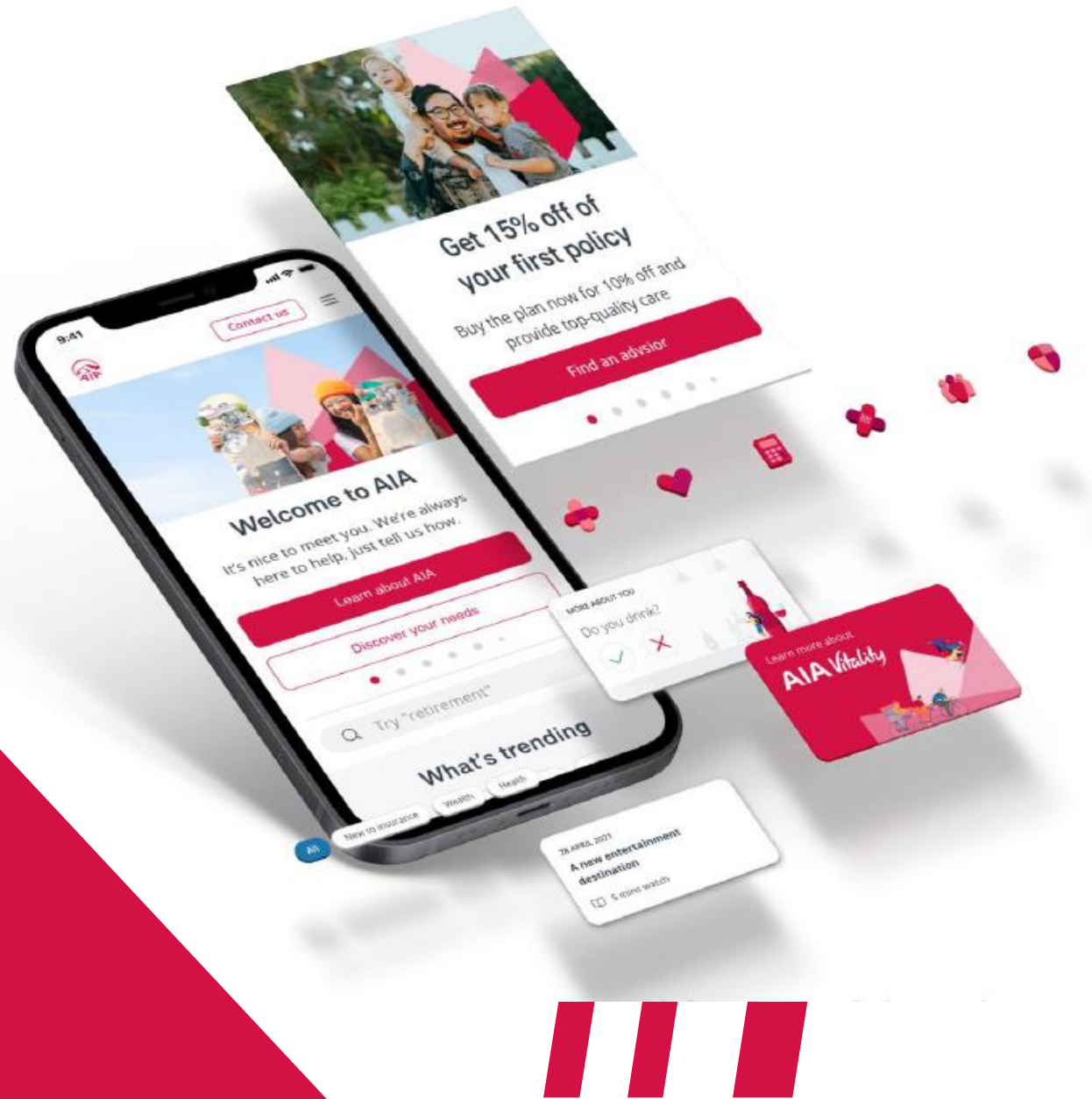


Tài liệu này giúp

- Hiểu rõ về AIA+ Vietnam và những lợi ích mang lại từ ứng dụng.
- Nắm rõ và thao tác được các chức năng trên AIA+ Vietnam.

Nội dung

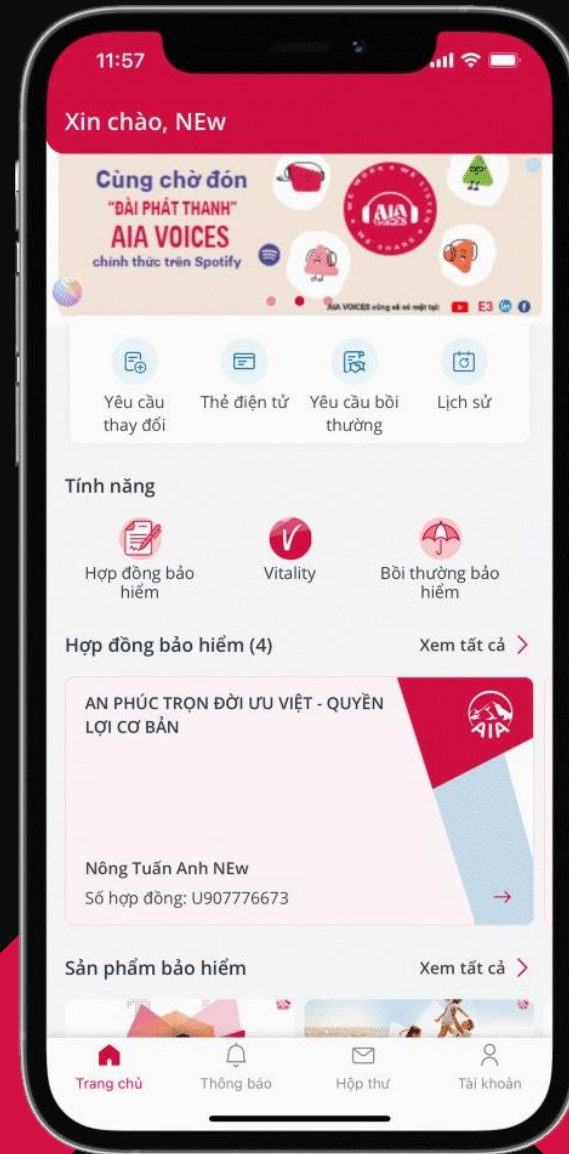
1. Giới thiệu ứng dụng AIA+ Vietnam
2. Cài đặt, đăng ký & đăng nhập
3. Giao diện Tài khoản
4. Giao diện Trang chủ & các thao tác
 - ❖ Tổng quan giao diện
 - ❖ Chức năng Yêu cầu thay đổi
 - ❖ Chức năng Thẻ điện tử
 - ❖ Chức năng Yêu cầu bồi thường
 - ❖ Chức năng Lịch sử giao dịch
 - ❖ Xác nhận ACK
 - ❖ Thanh toán bảo hiểm
 - ❖ Tính năng Quản lý hợp đồng
 - ❖ Tính năng Bồi thường bảo hiểm
 - ❖ Tính năng Vitality
5. Giao diện Hộp thư & Thông báo
6. Những câu hỏi thường gặp về thao tác sử dụng





1

Giới thiệu ứng dụng AIA+ Vietnam



AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.



Tầm nhìn của chúng ta về AIA+ Vietnam (AIA+)



Đó chính là...

Để thiết kế, cung cấp và kết nối khách hàng bằng một ứng dụng mới, **AIA+**, ứng dụng này mang lại một hệ sinh thái trên nền tảng kỹ thuật số của AIA, nhằm đem đến một trải nghiệm **đơn giản, nhanh chóng và kết nối hơn... VÀ:**

- Cung cấp một ứng dụng, một trải nghiệm, và **một điểm chạm duy nhất** cho tất cả Khách hàng của chúng ta...
- Tăng cường việc tự phục vụ và **áp dụng kỹ thuật số** cho Khách hàng.
- Tạo ra một chương trình trải nghiệm khách hàng mượt mà hơn với nội dung được cá nhân hóa và thời gian phản hồi nhanh hơn, **giúp cải thiện trải nghiệm và sự hài lòng của khách hàng.**
- Tạo **một kênh tương tác trực tiếp mới** cho Bán chéo /Bán mới, Tạo khách hàng tiềm năng, Tiếp thị & Truyền thông.
- Tạo ra một **Hệ sinh thái AIA+**, nơi cung cấp cho khách hàng các dịch vụ đa ngành, đồng thời mở rộng phạm vi dịch vụ của AIA.
- Thiết lập một nền tảng để **phân tích dữ liệu và thông tin chi tiết về khách hàng** trong tương lai.
- **Một công cụ hỗ trợ cho việc định vị & thực thi dòng sản phẩm chăm sóc sức khỏe**, với trọng tâm khởi điểm là Chương trình Vitality.

Vậy đâu là những lợi ích cho Nhân viên, Khách hàng, Đối tác?

Khách hàng của Chúng ta

AIA+ cung cấp trải nghiệm đơn giản, tích hợp cho Khách hàng của chúng ta

AIA + mang lại lợi ích cho khách hàng bằng cách cung cấp một ứng dụng, một hành trình và trải nghiệm tích hợp tổng thể.

AIA+ sẽ:

- Tạo điều kiện cho các nội dung cá nhân hóa dành riêng cho Khách hàng
- Dễ dàng sử dụng hơn nhờ những cải tiến về mặt công nghệ.
- Tạo ra một quy trình giải quyết yêu cầu quyền lợi bảo hiểm nhanh hơn và đơn giản hơn.
- Kết nối hợp đồng bảo hiểm của bạn với Ứng dụng AIA Vitality, trao quyền tự quyết trong việc cải thiện và phát triển sức khỏe của bạn
- Cải thiện tốc độ và khả năng tiếp cận khách hàng mới.



Đối tác của Chúng ta

AIA+ cung cấp một nền tảng đơn giản & và kênh phân phối để cải thiện và phát triển kinh doanh

AIA+ mang lại lợi ích cho các đối tác bằng cách tạo và cải thiện kênh trực tiếp đến khách hàng, cung cấp quyền truy cập để bán hàng, tiếp thị và liên hệ.

AIA+ sẽ:

- Tạo thuận lợi cho các Chiến dịch Tạo khách hàng tiềm năng, Bán chéo / Bán thêm & Tiếp thị, ...
- Tạo ra một Hệ sinh thái cung cấp cho khách hàng các dịch vụ đa ngành & mở rộng phạm vi dịch vụ.
- Thiết lập nền tảng để phân tích và đánh giá hành vi khách hàng.
- Nâng cao độ nhận diện thương hiệu và tạo ra sự khác biệt trên thị trường.
- Cải thiện việc liên kết với các đối tác và dễ dàng kết nối hơn với AIA.



Nhân viên của Chúng ta

AIA+ cung cấp một trải nghiệm tích hợp và đơn giản cho phép chúng ta phục vụ các khách hàng dễ dàng hơn

AIA+ mang lại lợi ích cho nhân viên bằng cách cung cấp một ứng dụng duy nhất, trải nghiệm tích hợp, đảm bảo khách hàng được phục vụ nhanh hơn và dễ dàng hơn.

AIA+ sẽ:

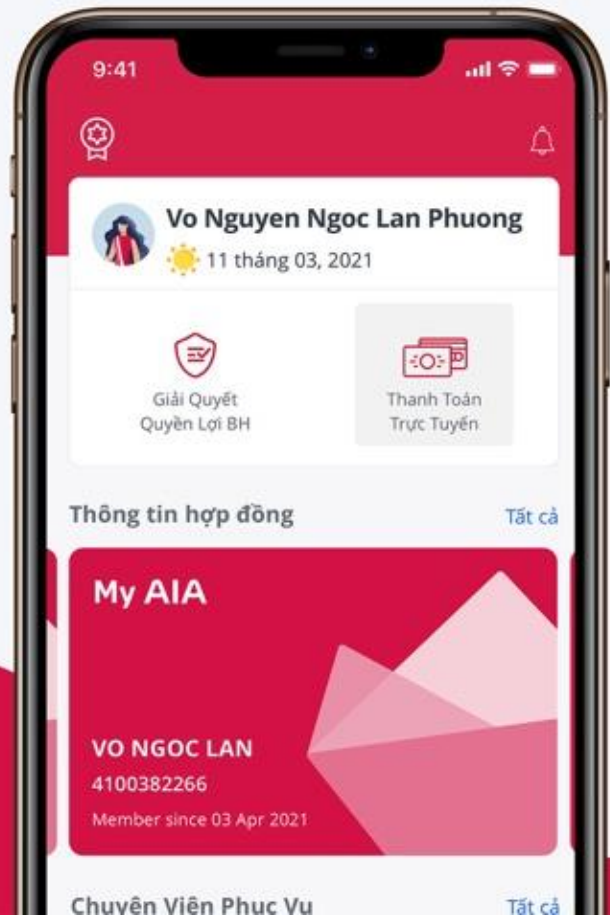
- Tạo sự dễ dàng khi sử dụng dịch vụ thông qua những cải tiến về mặt công nghệ.
- Tạo ra quy trình giải quyết quyền lợi bảo hiểm nhanh hơn, đơn giản hơn và cải thiện STP.
- Cải tiến tốc độ và khả năng tiếp cận khách hàng mới, cải thiện hành trình Tìm hiểu & Mua.
- Cải thiện khả năng giữ chân khách hàng bằng cách khuyến khích khách hàng đăng ký hoạt động của Vitality.
- Giảm thời gian và sự phiền hà trong việc phục vụ khách hàng.



TRƯỚC ĐÂY/ *current:*
MY AIA

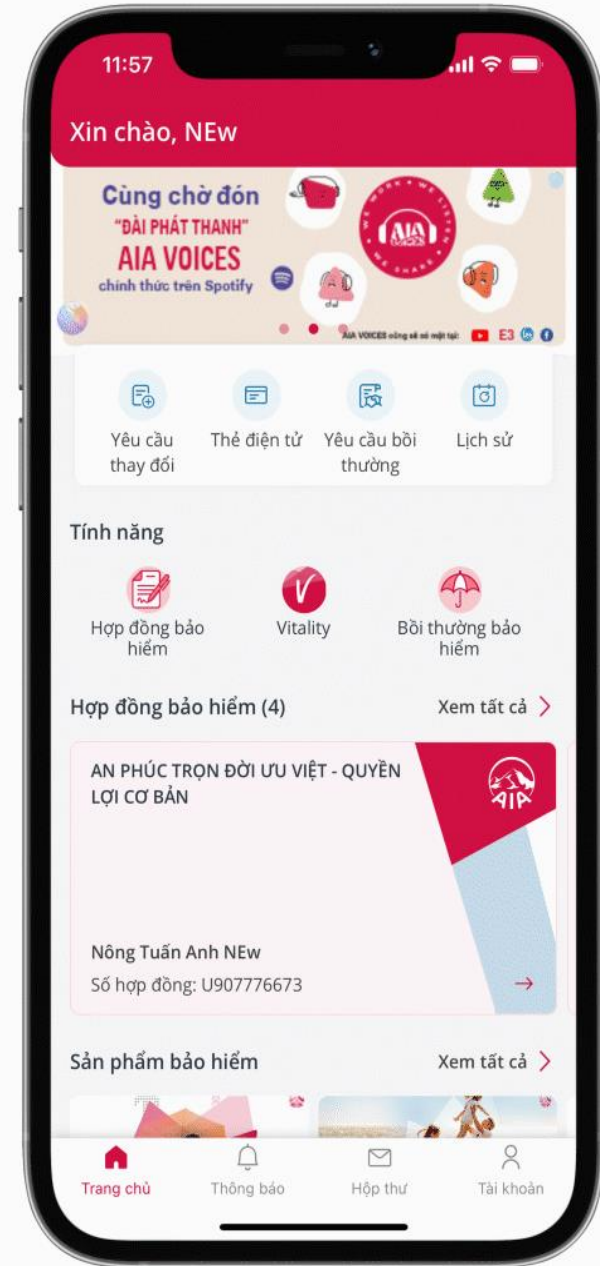
Giải quyết quyền lợi
dễ dàng

Dễ dàng yêu cầu, theo dõi tiến trình giải
quyết quyền lợi bảo hiểm.
kiểm tra thông tin hợp đồng.



TỪ BÂY GIỜ/
from now on:

AIA+



1

Đa dạng người dùng

2

Quản lý thông tin/ thao tác ứng dụng dễ dàng & nhanh chóng

3

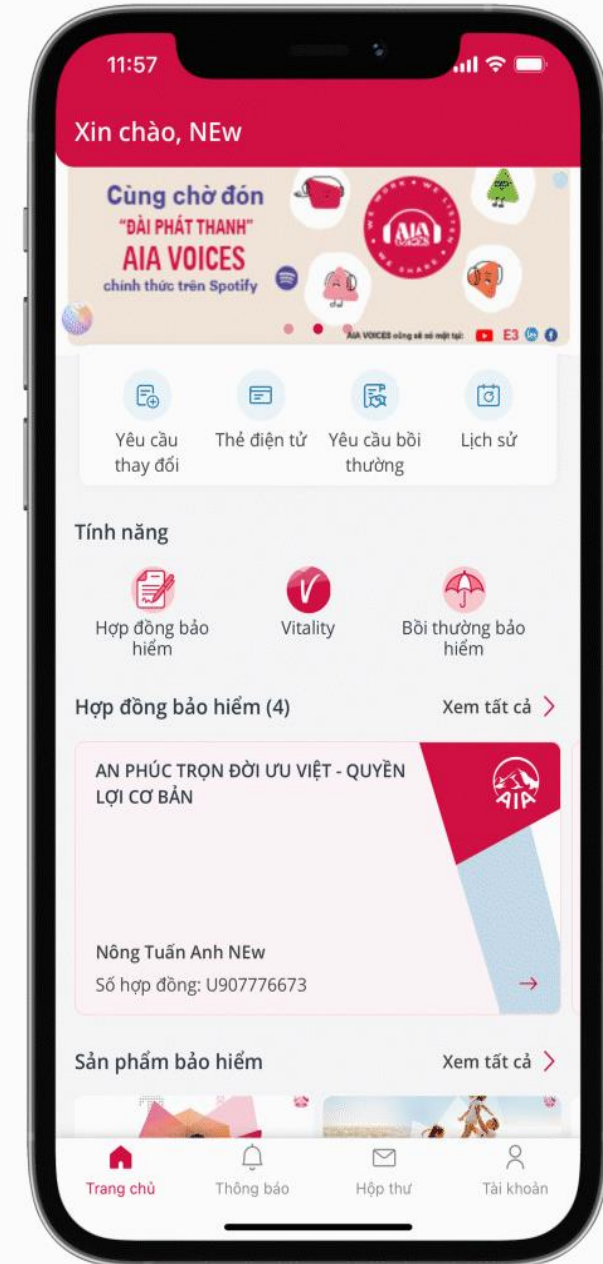
Theo dõi trạng thái và các thông tin liên quan đến hợp đồng ở bất cứ đâu, bất cứ lúc nào

4

Tiện lợi, nhanh chóng với chức năng hỗ trợ đóng phí, nhắc phí dành cho khách hàng có hợp đồng

5

Dễ dàng tìm kiếm thông tin sản phẩm, các gói bảo hiểm sức khỏe và các sự kiện mà AIA tổ chức





2

Cài đặt, đăng ký & đăng nhập

(iOS từ 12 trở lên, Android từ 9.0 trở lên)

AIA+ Vietnam

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.



iOS



Hướng dẫn cài đặt ứng dụng AIA+ Vietnam (trên Appstore)



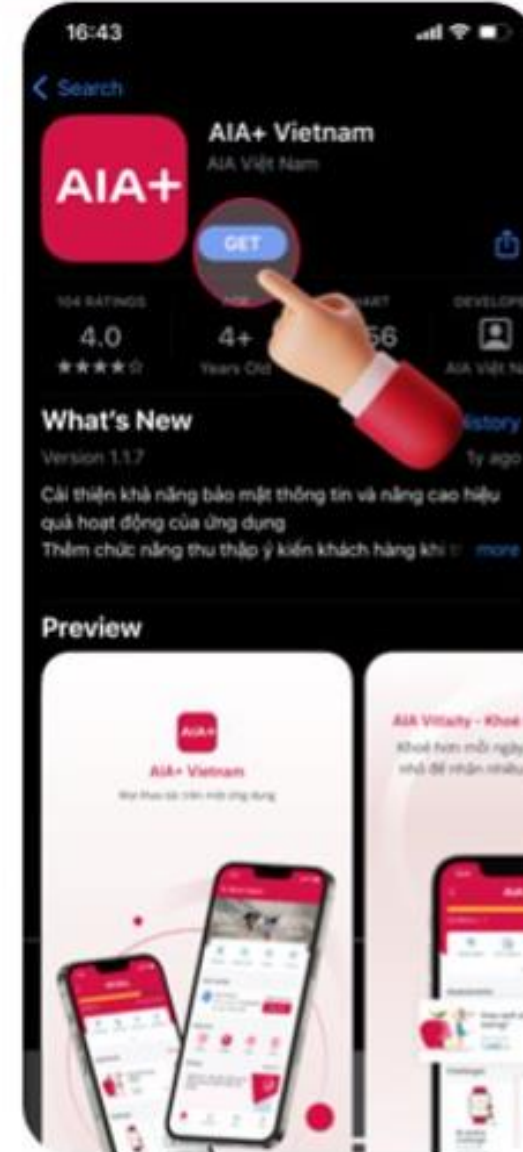
Trên hệ điều hành IOS 12 trở lên

ios

Bước 01 Tìm AIA+ Vietnam trên Appstore hoặc scan QR code



Bước 02 Bấm Cài đặt hoặc Cập nhật



ios



Bước
03

Mở Ứng dụng và trải nghiệm



Hướng dẫn cài đặt ứng dụng AIA+ Vietnam (trên google play)



Trên hệ điều hành Android | Áp dụng cho Android 9.0 trở lên

Android

Android

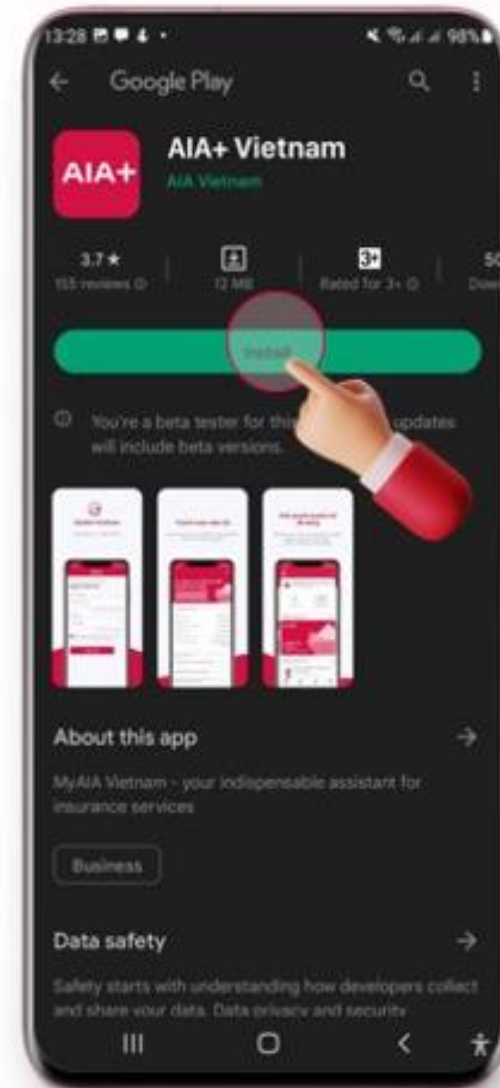
**Bước
01**

Tìm AIA+ Vietnam trên Google Play hoặc Scan QR Code



**Bước
02**

Bấm Cài đặt hoặc Cập nhật



Android



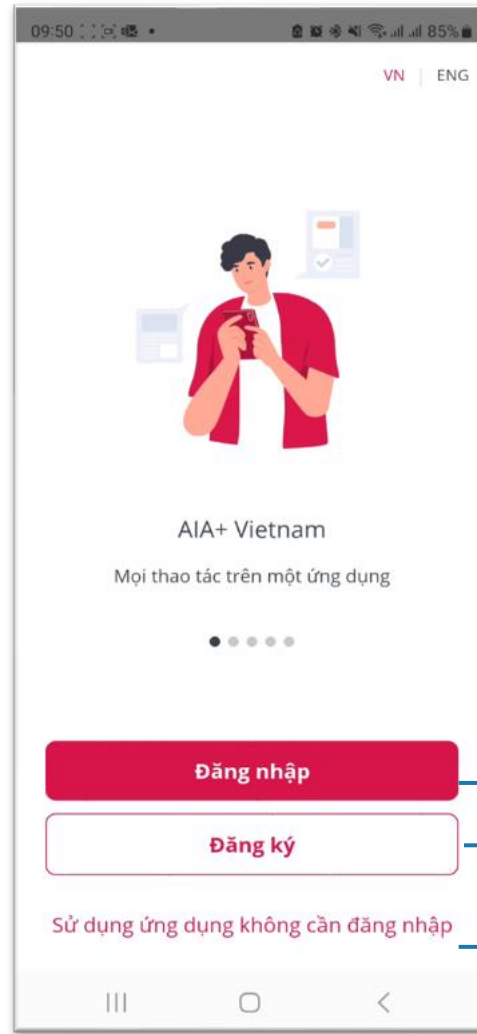
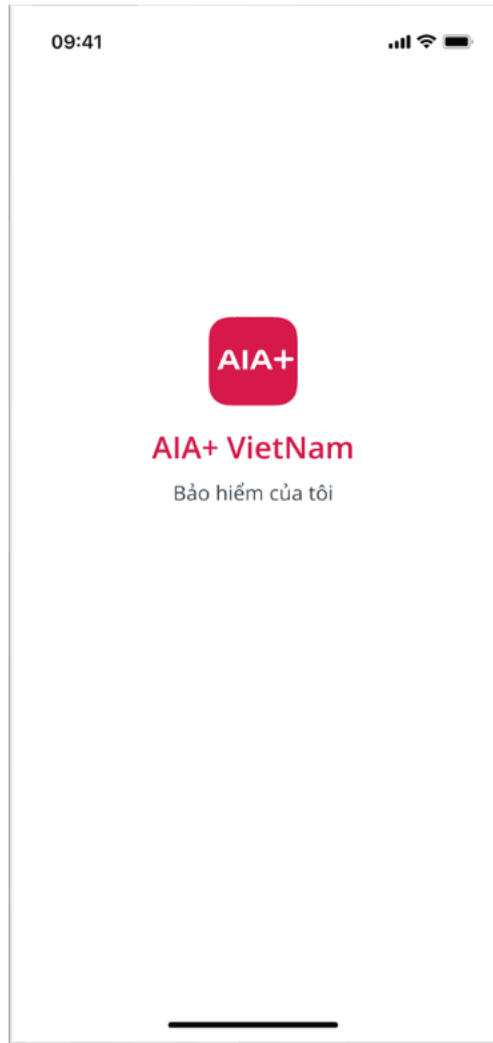
Bước
03

Mở Ứng dụng và trải nghiệm

Giao diện lần đầu truy cập AIA+



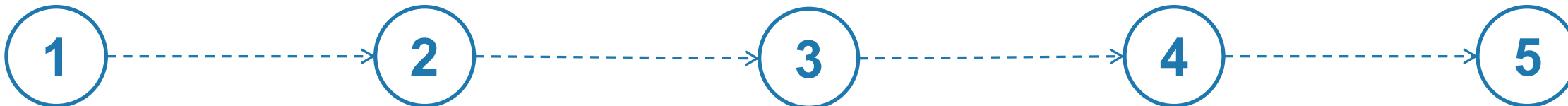
Trong lần đầu mở ứng dụng AIA+ sau khi tải, sẽ thấy giao diện bên dưới:



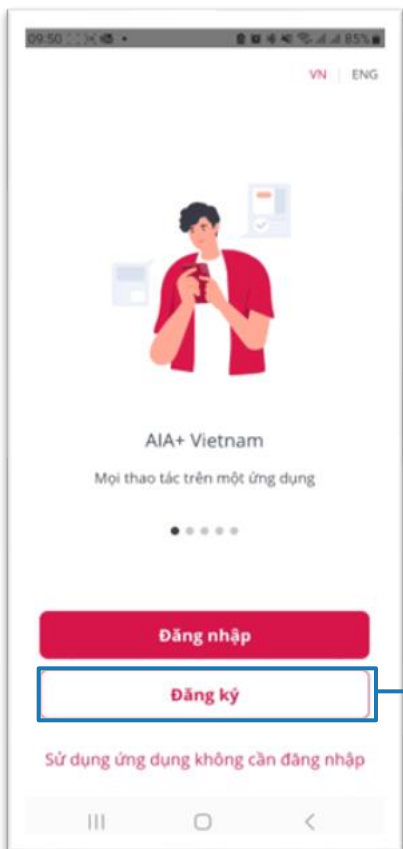
Chọn **Đăng nhập** nếu đã có tài khoản

Chọn **Đăng ký** nếu chưa có tài khoản

Chọn **Sử dụng ứng dụng không cần đăng nhập** để vào tham khảo ứng dụng



Chọn “**Đăng ký**” để đăng ký tài khoản mới.



Nhập **số điện thoại** và **mật khẩu**. Sau đó bấm vào nút “**Tiếp tục**”



Xác minh **Captcha**



Nhập **OTP** và bấm nút “**Xác nhận**”

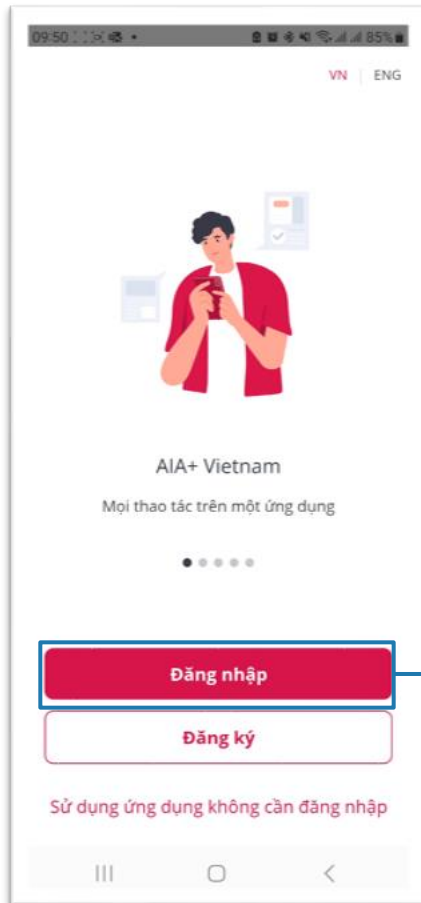


Đăng ký tài khoản thành công và bấm chọn “**Màn hình chính**”



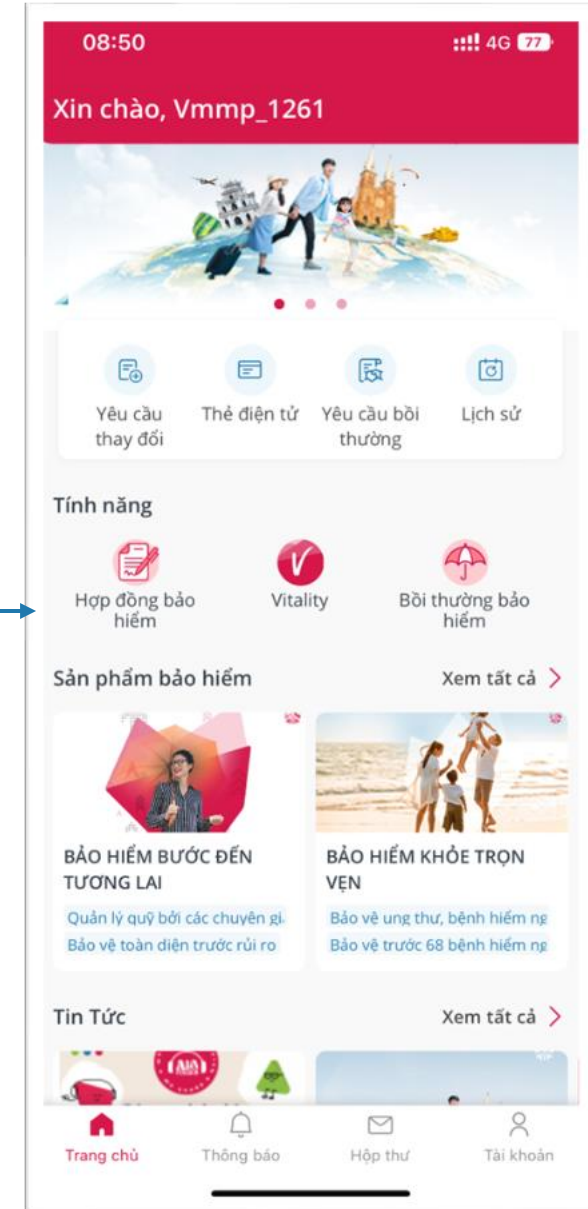
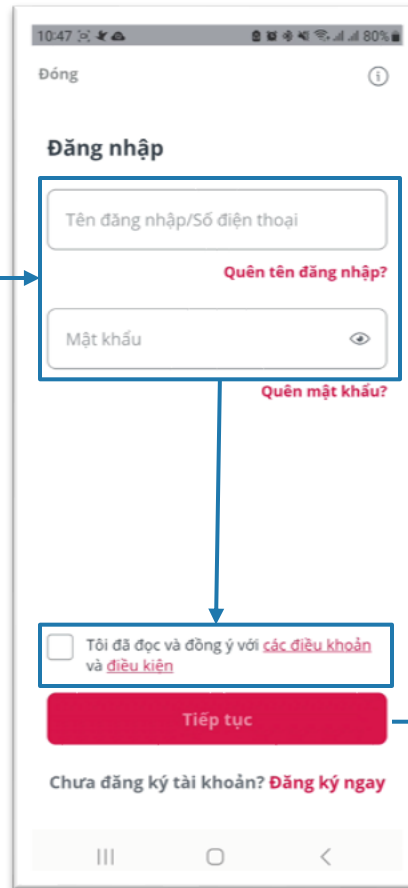
1

Chọn nút “**Đăng nhập**”



2

Nhập **Tên đăng nhập/số điện thoại** và **mật khẩu**.
Sau đó bấm vào nút “**Tiếp tục**”



Đăng nhập | Thay đổi tên đăng nhập thành số điện thoại



Nếu tài khoản (đã có HĐ hoặc là thành viên của vitality) **đăng nhập bằng tên không phải là số điện thoại**, ứng dụng yêu cầu **phải đổi tên đăng nhập qua số điện thoại đã đăng ký với AIA**.

Trường hợp 1: Nếu tài khoản **chưa đăng ký số điện thoại** với AIA

→ Người dùng **phải đến thì phải đến quầy CS** của AIA để **cung cấp số điện thoại** cập nhật vào hồ sơ khách hàng. Sau khi CS cập nhật thành công, người dùng có thể điều chỉnh tên đăng nhập thành số điện thoại trên ứng dụng.

Trường hợp 2: Nếu tài khoản **đã có số điện thoại đăng ký** với AIA

→ Người dùng **cần xác nhận đổi tên đăng nhập thành số điện thoại**.

Trường hợp **nếu không còn sử dụng số điện thoại này thì phải đến quầy CS của AIA để thay đổi qua số điện thoại mới**.



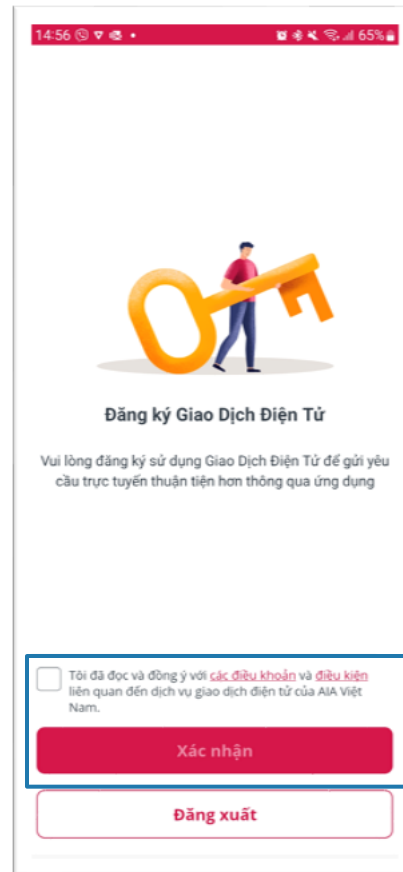
Đăng ký dịch vụ giao dịch điện tử



Sau khi đăng nhập thành công, nếu tài khoản (đã có HĐ hoặc là thành viên của vitality) **chưa đăng ký dịch vụ Giao dịch điện tử** sẽ phải thực hiện các bước để đăng ký.

1

Xác nhận đăng ký dịch vụ giao dịch điện tử



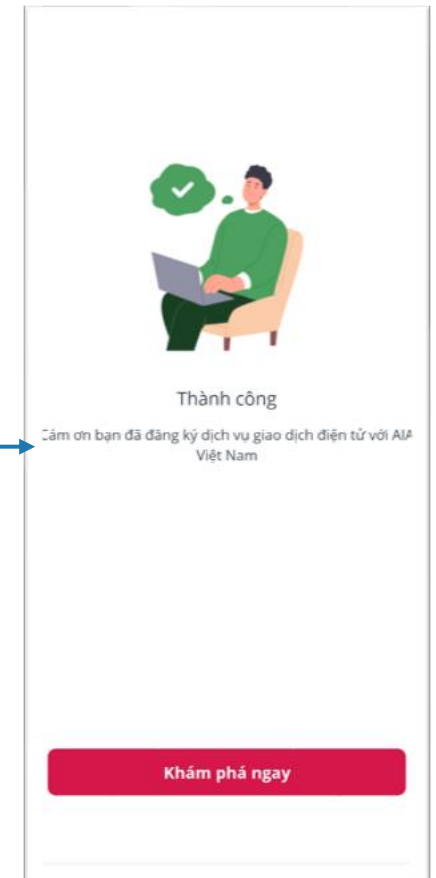
2

Yêu cầu và xác nhận OTP



3

Hoàn thành yêu cầu



Quên tên đăng nhập



Nếu người dùng **không nhớ tên đăng nhập**, có thể sử dụng chức năng **Quên tên đăng nhập** để tạo lấy lại tên đăng nhập.

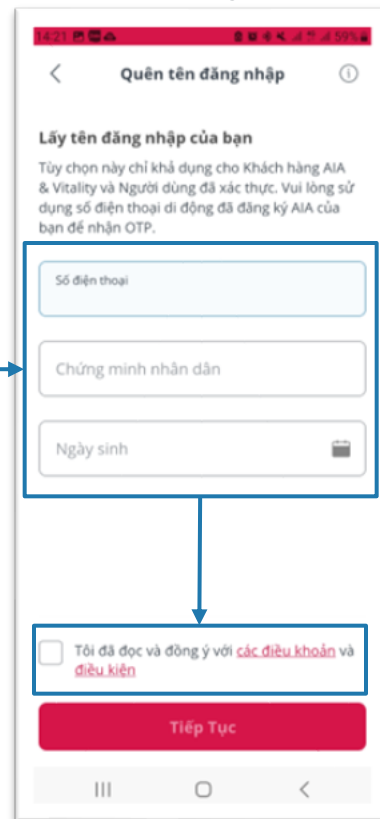
1

Chọn vào **Quên tên đăng nhập**



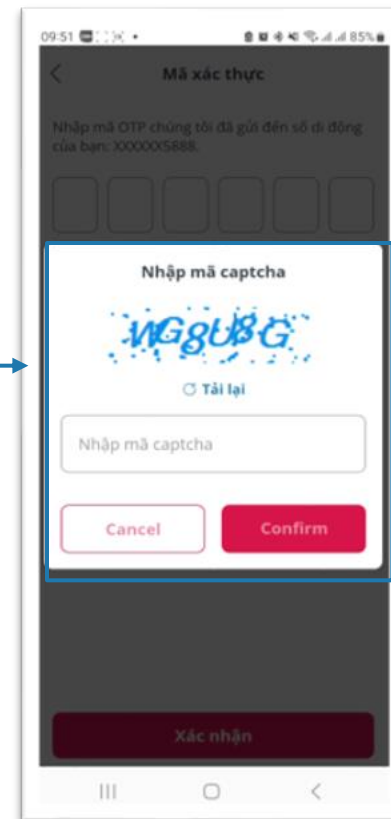
2

Nhập số điện thoại, **CMND, Ngày sinh** (Dành cho khách hàng đã xác minh thông tin với AIA)



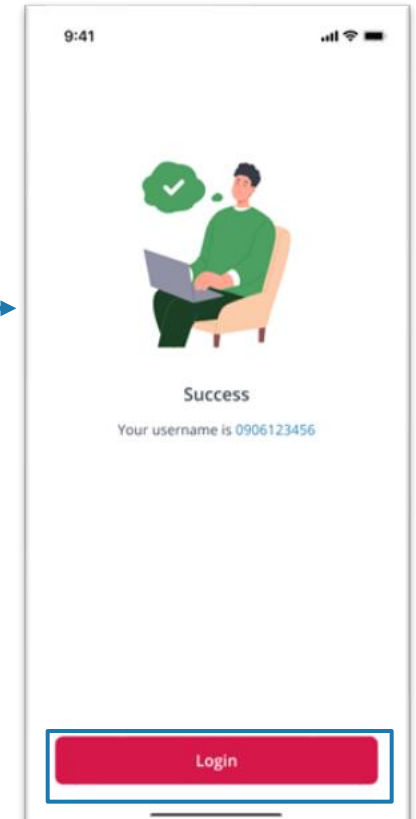
3

Nhập **captcha, xác nhận OTP**



4

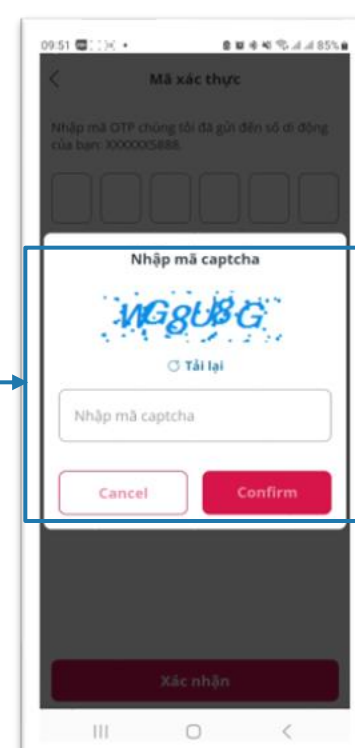
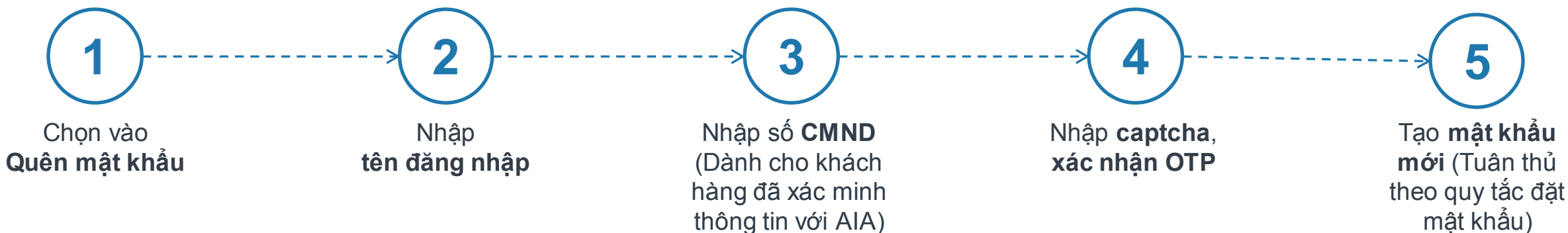
Lấy lại tên đăng nhập thành công



Quên mật khẩu



Nếu người dùng **không nhớ mật khẩu**, có thể sử dụng chức năng **Quên mật khẩu** để tạo mật khẩu mới

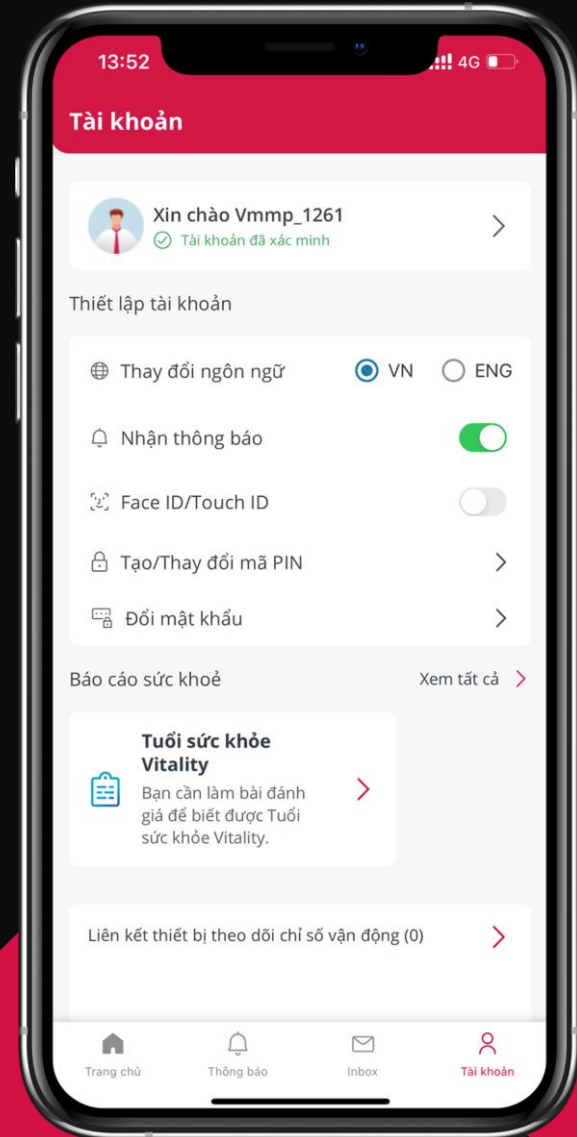


3

Giao diện TÀI KHOẢN

AIA+ Vietnam

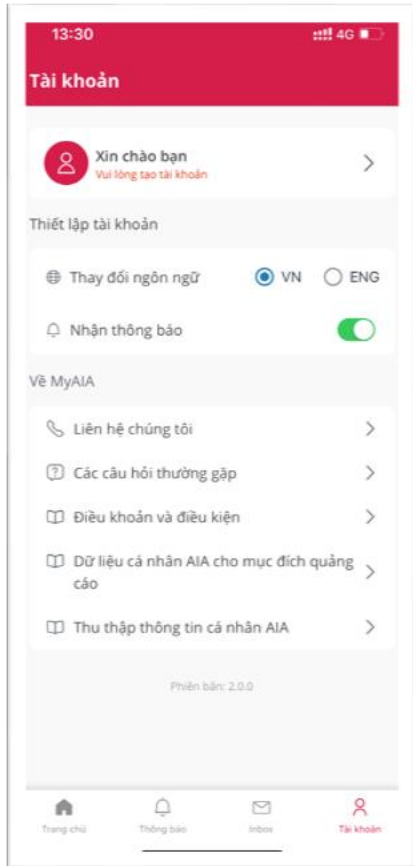
AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.



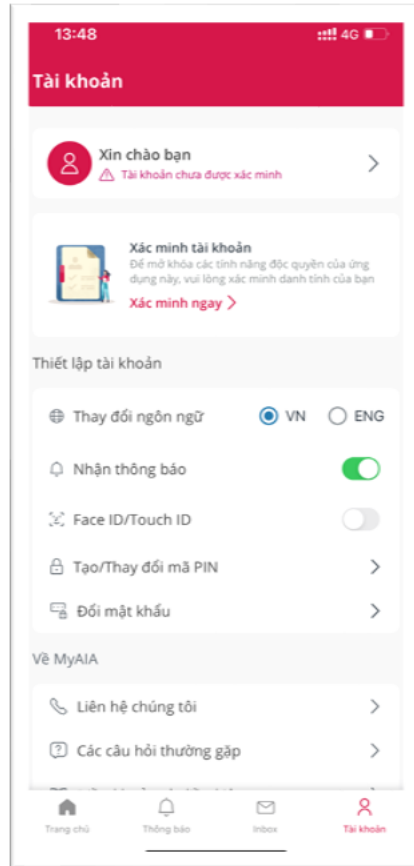
Tài khoản | 5 loại tài khoản trên AIA+ Vietnam



Khách hàng vãng lai



Chưa xác minh thông tin

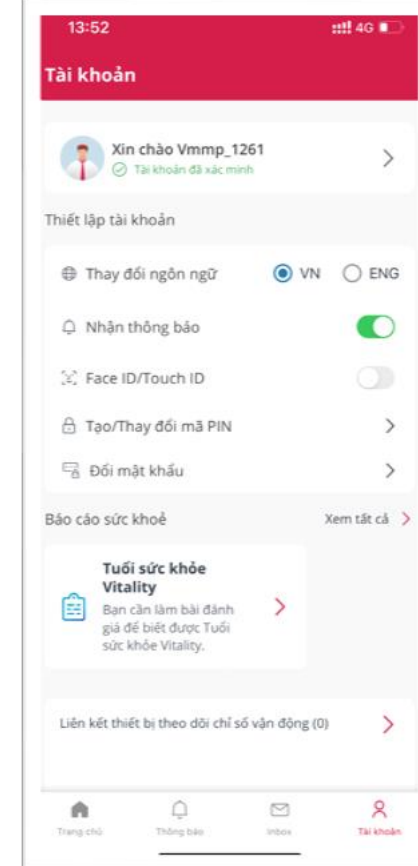


Khách hàng tiềm năng

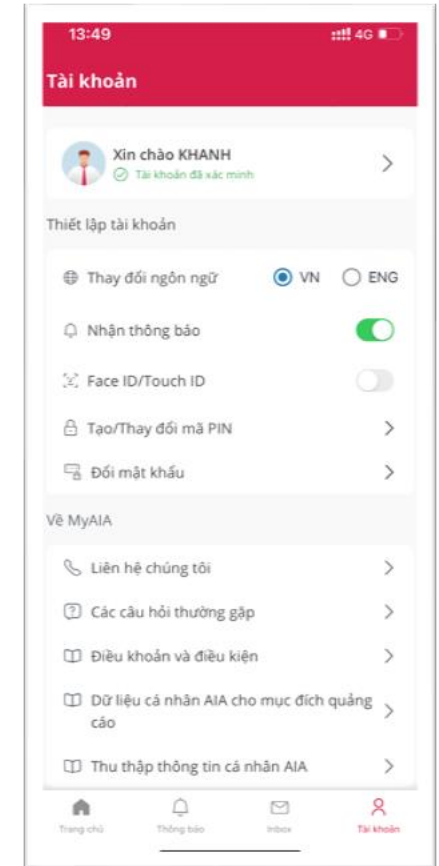
(Đã xác minh thông tin, chưa tham gia hợp đồng và không là thành viên Vitality)



Thành viên Vitality



Khách hàng AIA (Khách hàng có mua hợp đồng bảo hiểm)



Tùy loại tài khoản sẽ thấy được thông tin quyền lợi khác nhau

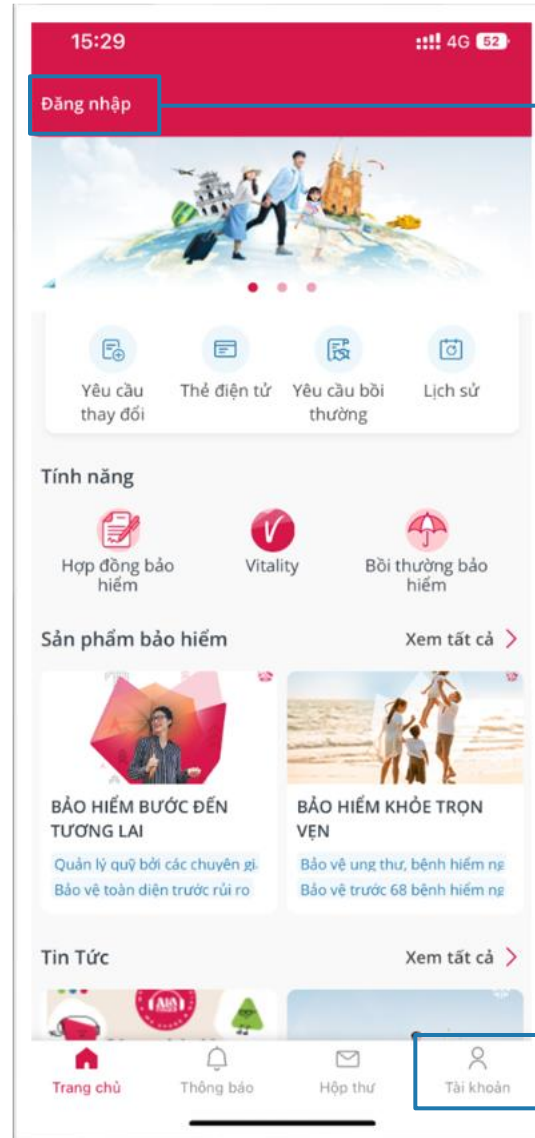
Tài khoản | Khách hàng vắng lai



Sau khi mở AIA+, sẽ hiển thị Trang chủ. Người dùng có thể xem các thông tin sản phẩm bảo hiểm, bài viết tin tức.

Khi nhấn vào các chức năng → Ứng dụng yêu cầu khách hàng phải Đăng nhập hoặc đăng ký.

Để thực hiện nhiều thao tác hơn, người dùng cần phải Đăng ký hoặc Đăng nhập vào AIA+.

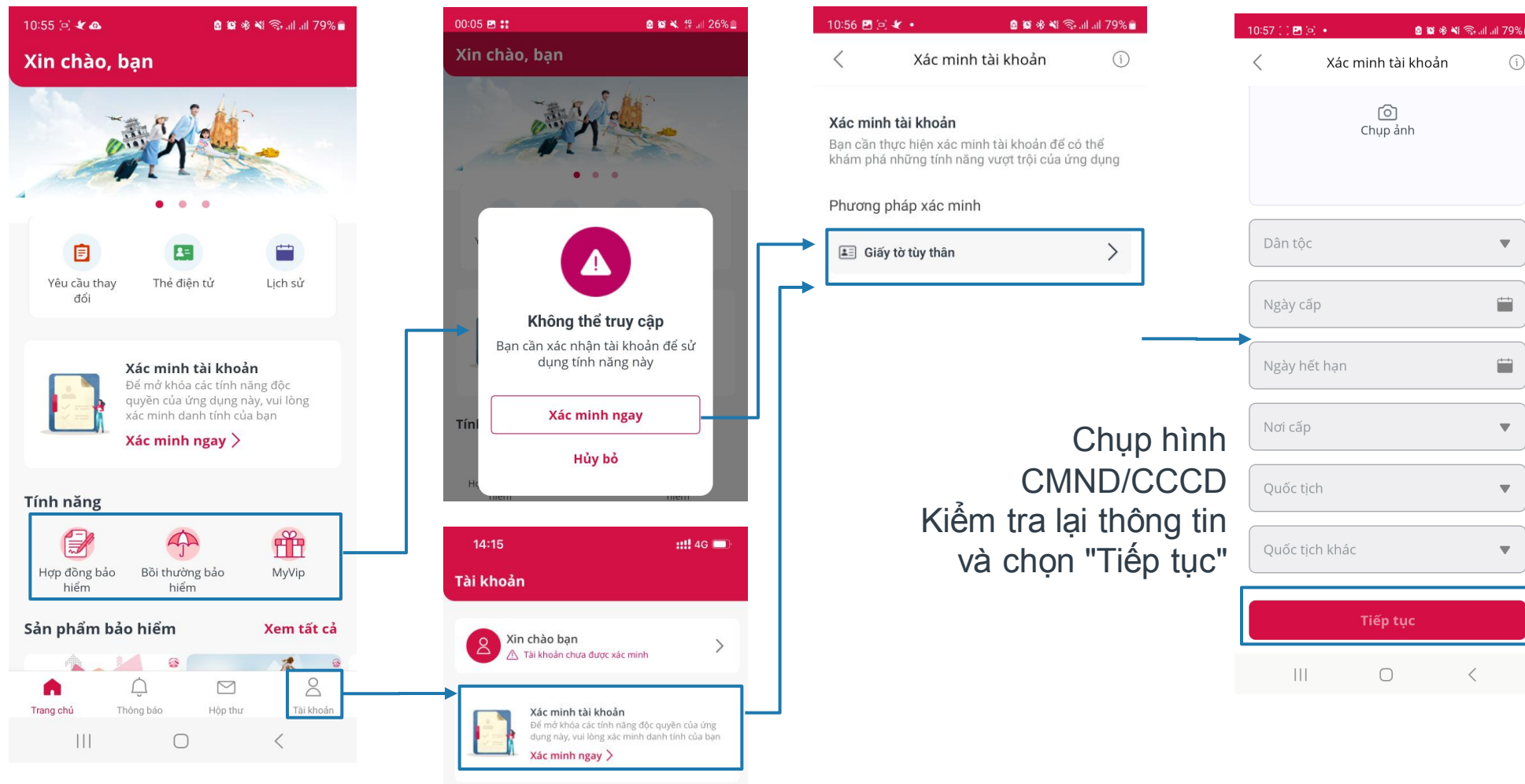


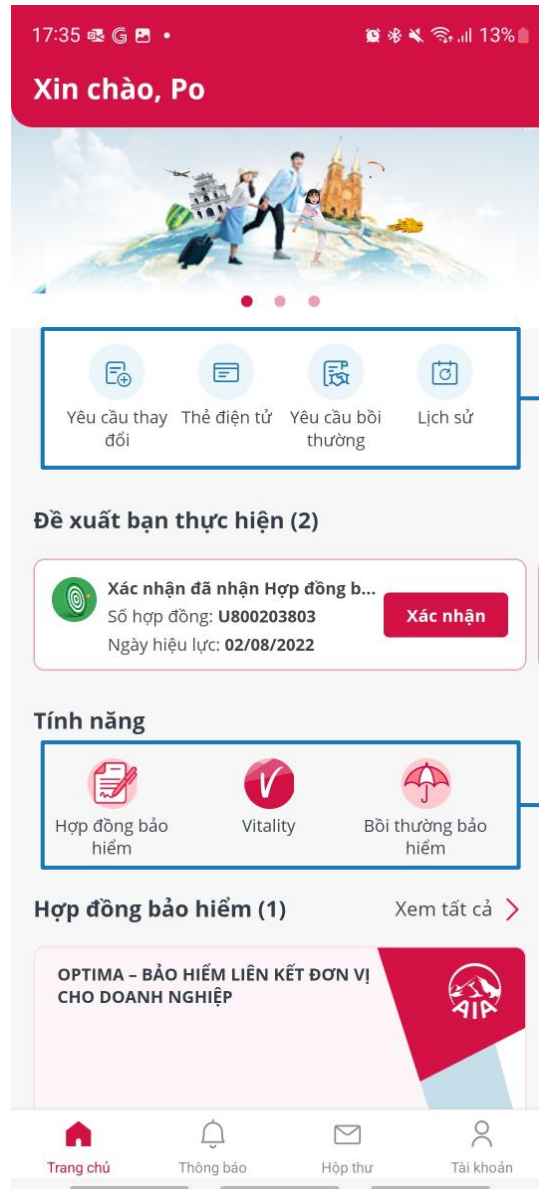
Tài khoản | Khách hàng chưa xác minh thông tin



Sau khi mở AIA+ sẽ hiển thị Trang chủ. Người dùng có thể xem các thông tin sản phẩm bảo hiểm, bài viết tin tức, thông tin hồ sơ tài khoản. Người dùng sẽ không thể thực hiện các chức năng của hợp đồng và Vitality nếu tài khoản chưa được xác minh.

Để thực hiện nhiều thao tác hơn, người dùng cần phải xác minh tài khoản bằng cách cung cấp thông tin **giấy tờ tùy thân** để AIA nhận diện khách hàng.

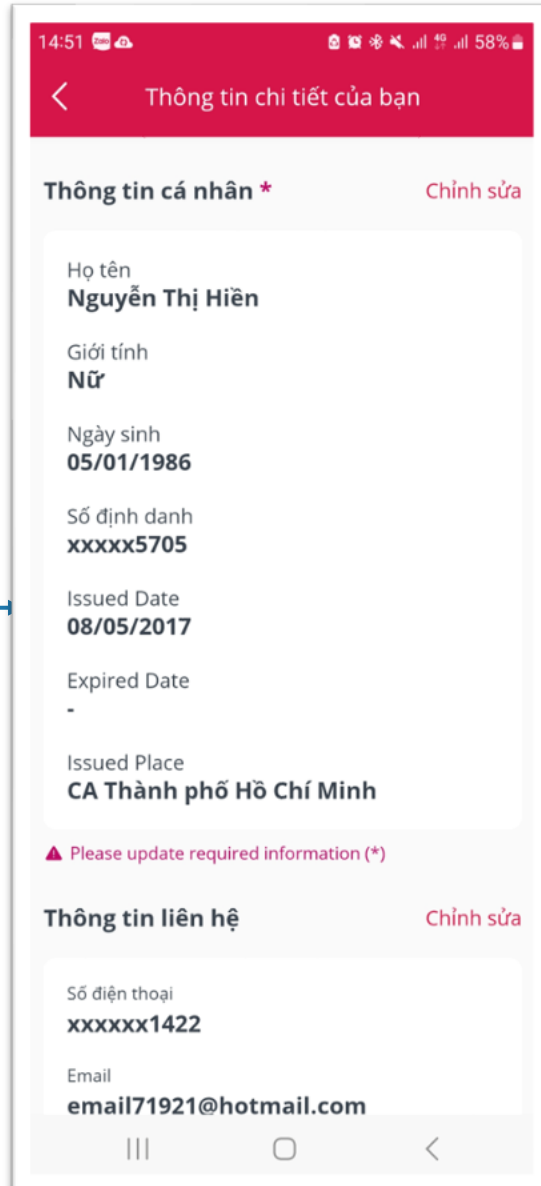
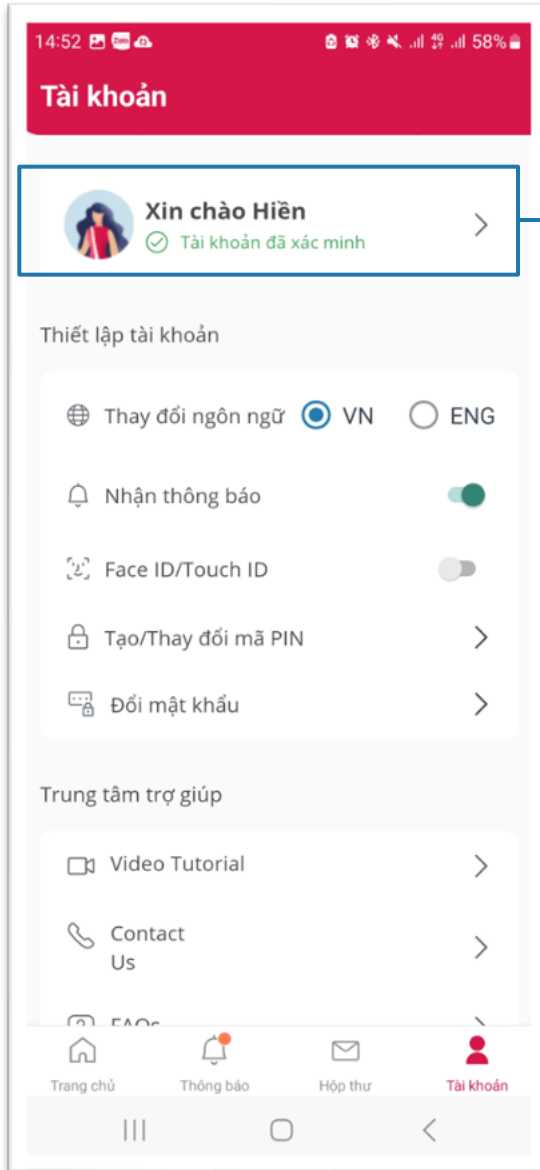




Sử dụng các chức năng liên quan hợp đồng bảo hiểm nhanh chóng

Sử dụng các tính năng:

- Quản lý HĐBH
- Quản lý các yêu cầu bồi thường bảo hiểm
- Theo dõi các hoạt động của Vitality (nếu là thành viên Vitality)



Khách hàng chưa xác minh thông tin / Khách hàng tiềm năng

→ Chỉnh sửa và cập nhật hồ sơ khách hàng.



Khách hàng có hợp đồng bảo hiểm

→ Thực hiện yêu cầu thay đổi thông tin, ứng với 1 yêu cầu thay đổi thông tin gửi đến phòng PoS xử lý.



Khách hàng Vitality

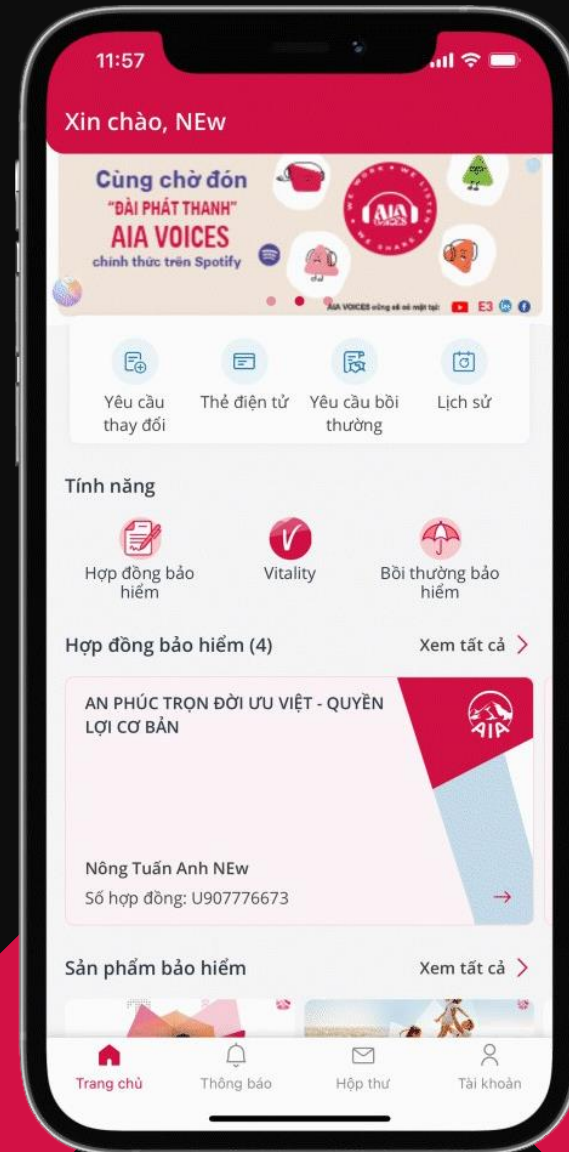
→ Vô hiệu hóa nút **chỉnh sửa**, không cho phép chỉnh sửa hồ sơ

4

Giao diện TRANG CHỦ

AIA+ Vietnam

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.



Thực hiện nhanh các chức năng

- **Yêu cầu thay đổi:** Tạo mới yêu cầu thay đổi
- **Thẻ điện tử:** Xem thông tin các thẻ điện tử
- **Yêu cầu bồi thường:** Tạo mới yêu cầu bồi thường
- **Lịch sử:** Xem tất cả giao dịch của người dùng

Đề xuất bạn thực hiện

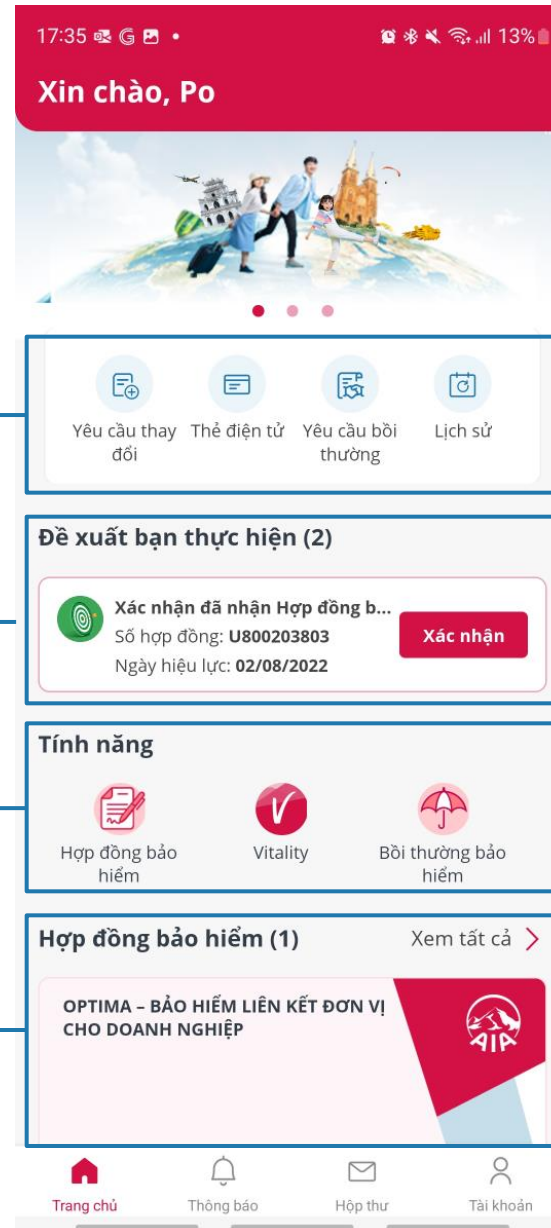
- Liệt kê các yêu cầu cần xác nhận - nhận hợp đồng của bên mua bảo hiểm.
- Liệt kê các hợp đồng mà người dùng cần thanh toán phí bảo hiểm.

Tính năng

- **Hợp đồng bảo hiểm:** Xem và theo dõi các thông tin của hợp đồng bảo hiểm
- **Vitality:** Xem và theo dõi các hoạt động của Vitality
- **Bồi thường bảo hiểm:** Quản lý thông tin bồi thường

Hợp đồng bảo hiểm của bạn

- Xem chi tiết hợp đồng
- Tạo yêu cầu liên quan cho các hợp đồng đã chọn



Sản phẩm bảo hiểm

Xem chi tiết thông tin sản phẩm



Tin Tức

Tìm và đọc tin tức



Trang chủ | Chức năng YÊU CẦU THAY ĐỔI



Yêu cầu thay đổi “Thay đổi thông tin khách hàng”:

- Thay đổi thông tin cá nhân (CMND/CCCD)
- Thay đổi thông tin liên lạc (Thay đổi số điện thoại, email, địa chỉ)



Chọn "Yêu cầu thay đổi"

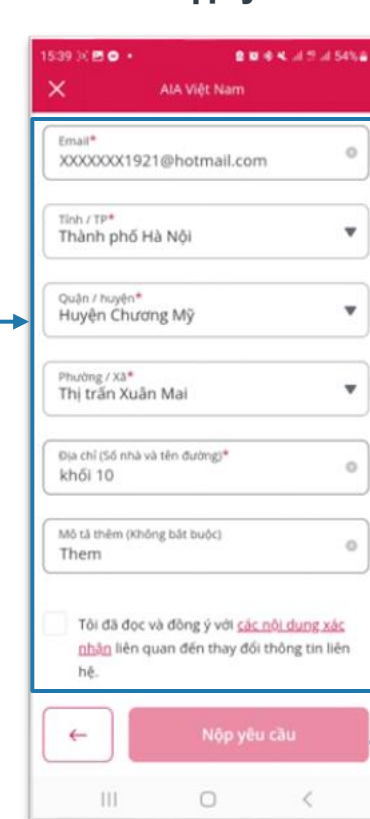
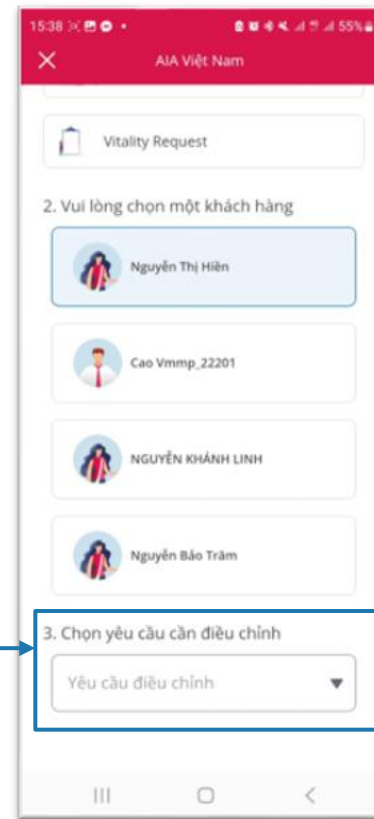
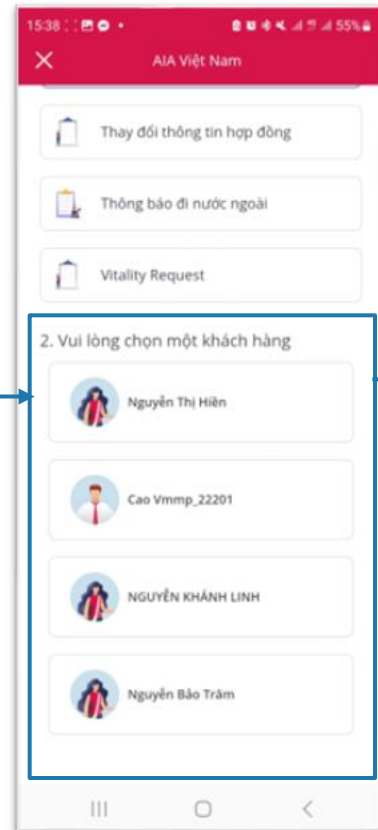
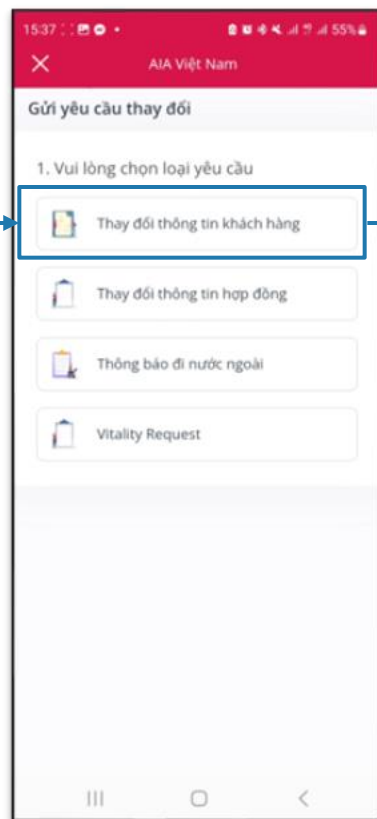
Chọn "Loại yêu cầu thay đổi"

Chọn "Khách hàng"

Chọn "Yêu cầu cần điều chỉnh"

Chụp ảnh hoặc nhập thông tin thay đổi và nhấn "Nộp yêu cầu"

Nhập OTP và nhấn "Xác nhận"



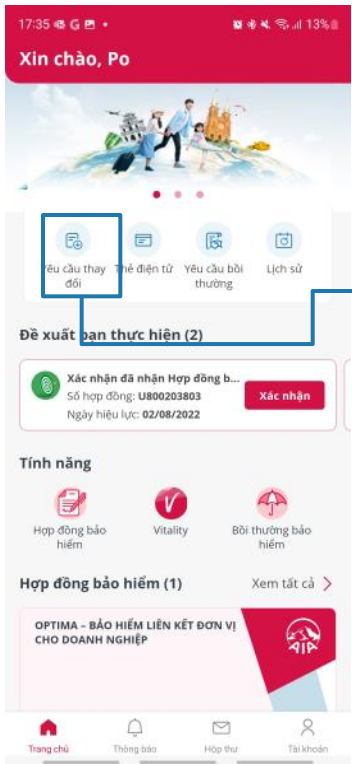
Trang chủ | Chức năng YÊU CẦU THAY ĐỔI



Yêu cầu thay đổi “Thay đổi thông tin hợp đồng bảo hiểm”:

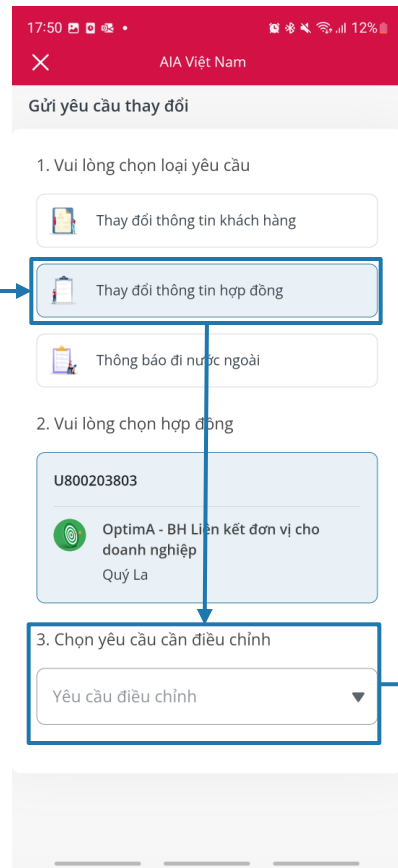
1

Chọn vào
Yêu cầu thay đổi



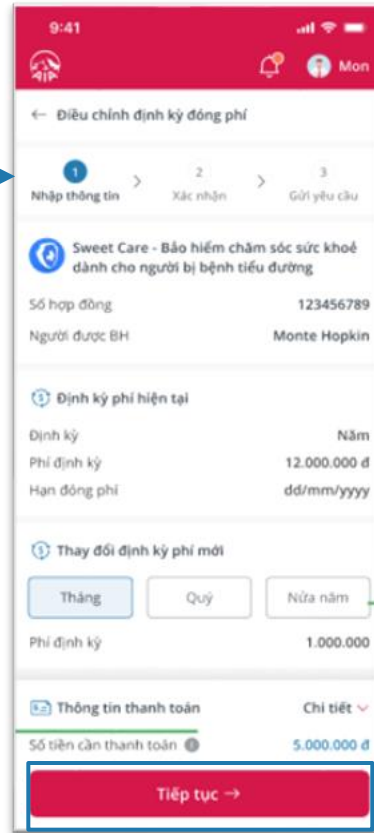
2

Chọn **Thay đổi thông tin hợp đồng**



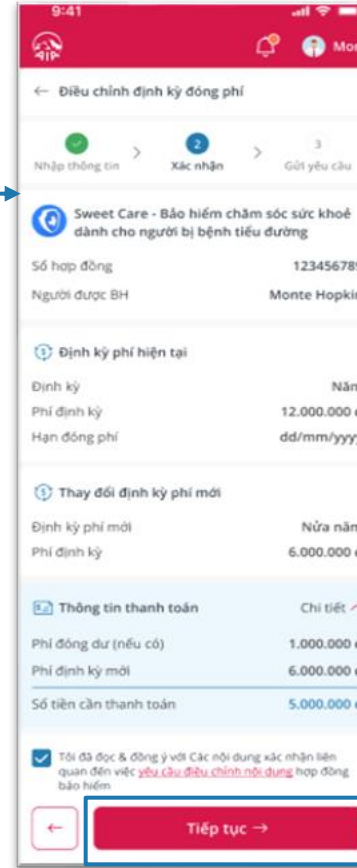
3

Nhập thông tin cần
thay đổi
và bấm 'Tiếp tục'



4

Xác định lại thông
tin thay đổi và
bấm 'Tiếp tục'



5

Nhập OTP và
nhấn 'Xác nhận'



Danh sách các yêu cầu thay đổi “Thay đổi thông tin hợp đồng bảo hiểm”

Yêu cầu	Tên tiếng anh	Tên tiếng Việt
P607	Partial Withdraw	Rút một phần giá trị hợp đồng
P604	Cash Loan on iCare	Tạm ứng tiền mặt
P602	CFI	Hủy hợp đồng trong vòng 21 ngày
P603	Surrender	Giải ước hợp đồng
P970	Coupon Withdraw	Quyền lợi tiền mặt định kỳ
P203	Maturity	Đáo hạn hợp đồng
P600	Change Mode	Gửi yêu cầu thay đổi định kỳ đóng phí

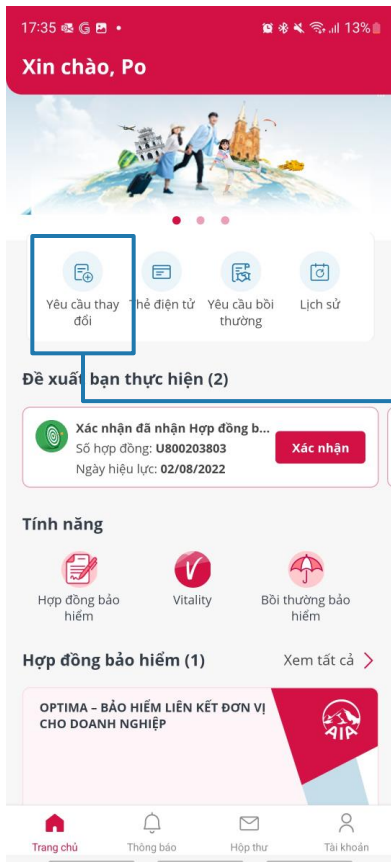
Trang chủ | Chức năng YÊU CẦU THAY ĐỔI



Yêu cầu “Thông báo đi nước ngoài”:

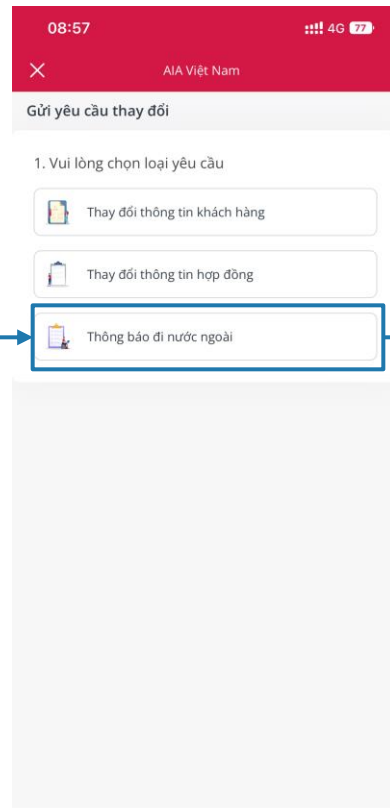
1

Chọn vào
Yêu cầu thay đổi



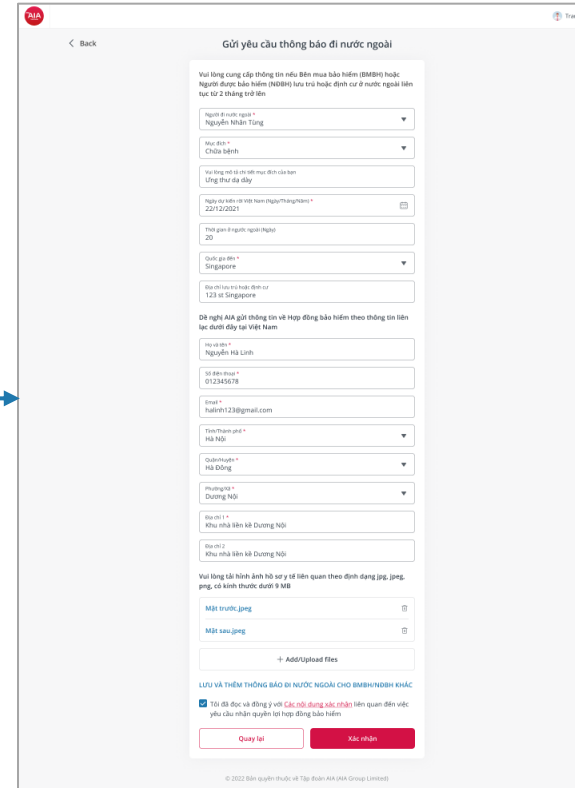
2

Chọn
Thông báo đi nước ngoài



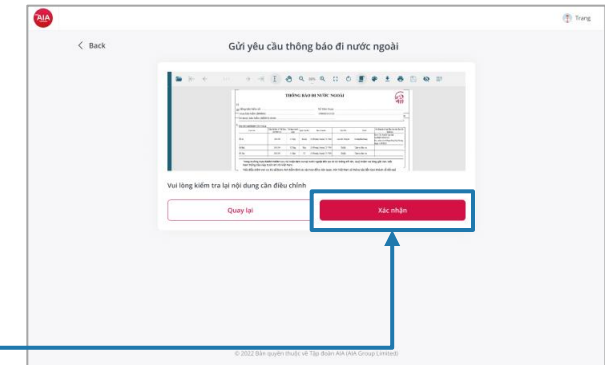
3

Nhập và kiểm tra kỹ thông tin,
chọn **Xác nhận**



4

Chọn **Xác nhận**, sau đó **Xác nhận OTP** để hoàn thành yêu cầu



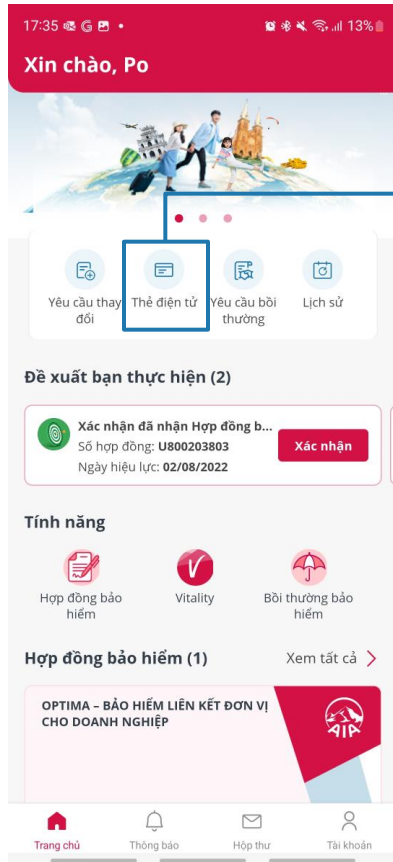
Trang chủ | Chức năng THẺ ĐIỆN TỬ



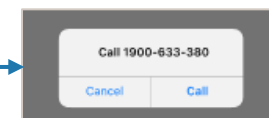
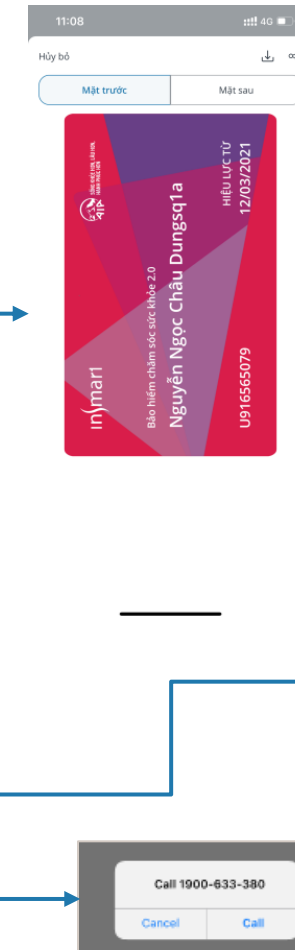
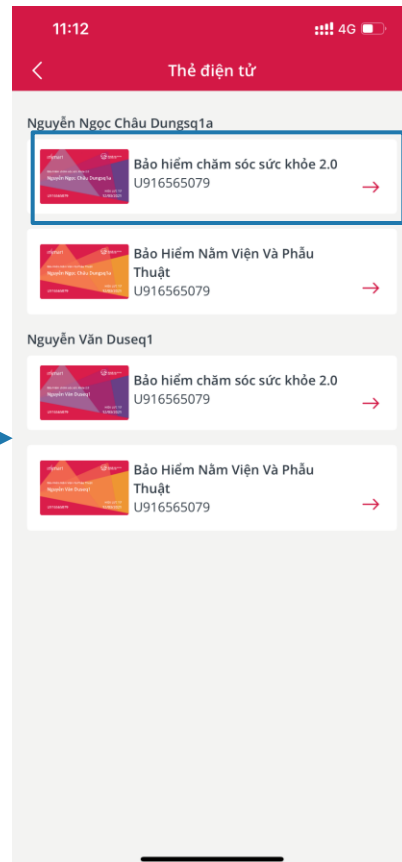
Khi khách hàng mua sản phẩm HSIL hoặc CHR2.0 thì sẽ được AIA cung cấp một thẻ điện tử

→ Thẻ hỗ trợ viện phí nội trú tại các cơ sở khám chữa bệnh liên kết với AIA, khách hàng thăm khám xuất trình thẻ để nhận được quyền lợi.

Chọn vào biểu tượng thẻ điện tử để xem tất cả Thẻ điện tử của khách hàng



Chọn vào Thẻ điện tử để xem chi tiết và tải xuống hoặc có thể chia sẻ trực tuyến

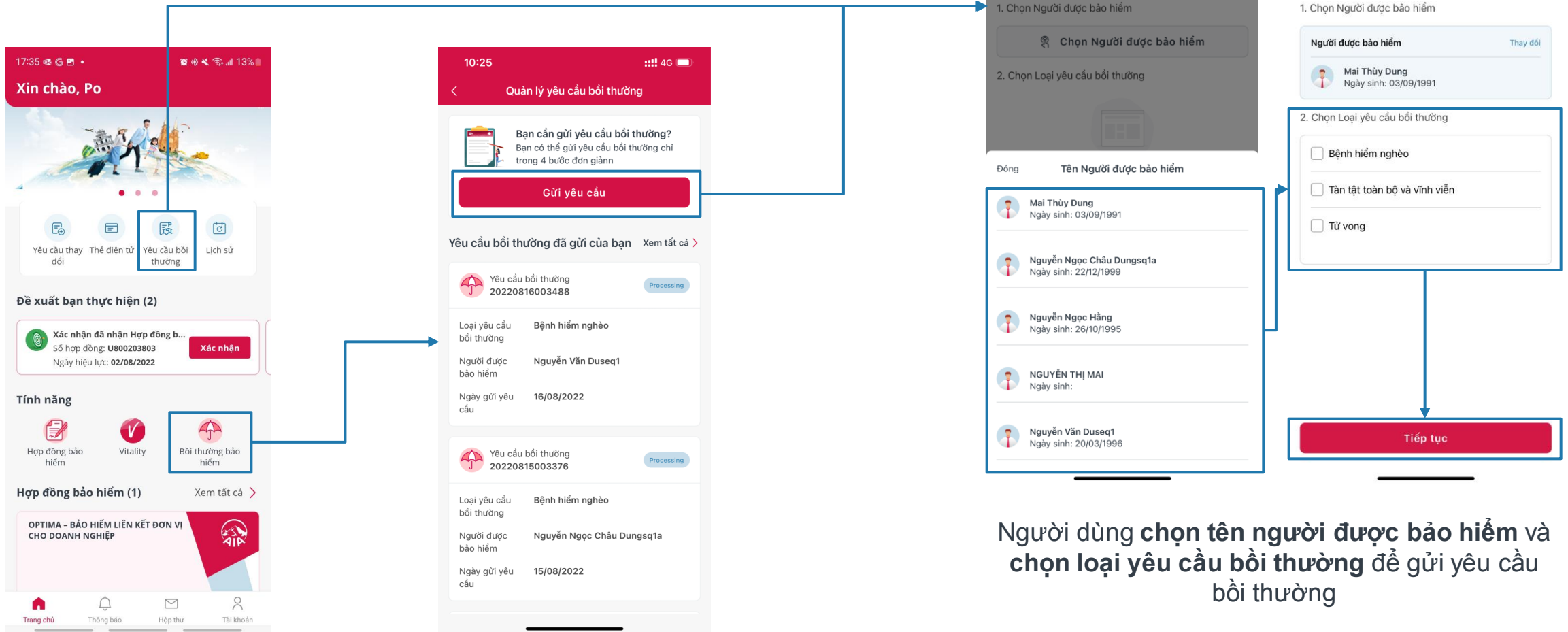


Trang chủ | Chức năng YÊU CẦU BỒI THƯỜNG



Khách hàng có thể gửi yêu cầu bồi thường bằng 1 trong 2 cách:

- Cách 1: Nhấn vào biểu tượng “**Yêu cầu bồi thường**”
- Cách 2: Chọn “**Bồi thường bảo hiểm**” tại phần Tính năng, chọn “**Gửi yêu cầu**”.



Trang chủ | Chức năng YÊU CẦU BỒI THƯỜNG



1

Cung cấp thông tin yêu cầu bảo hiểm

2

Cung cấp chứng từ

3

Cung cấp thông tin thanh toán

4

Xem lại thông tin

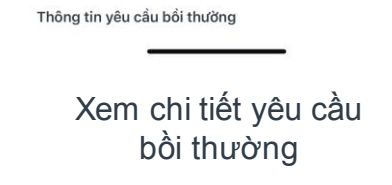
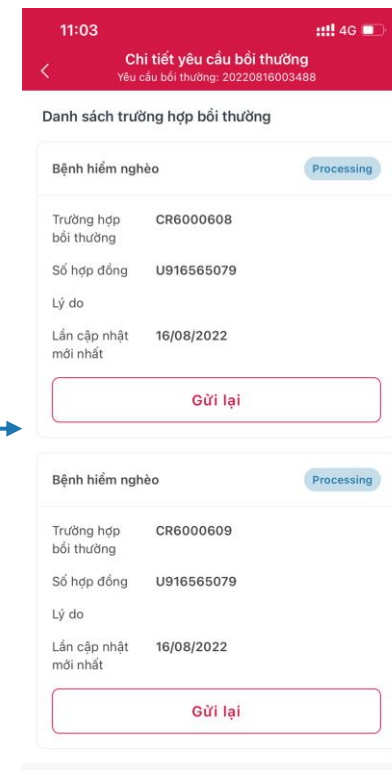
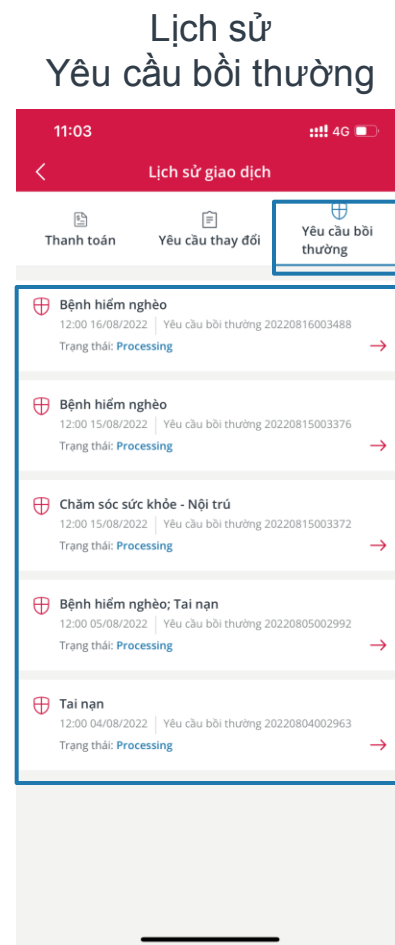
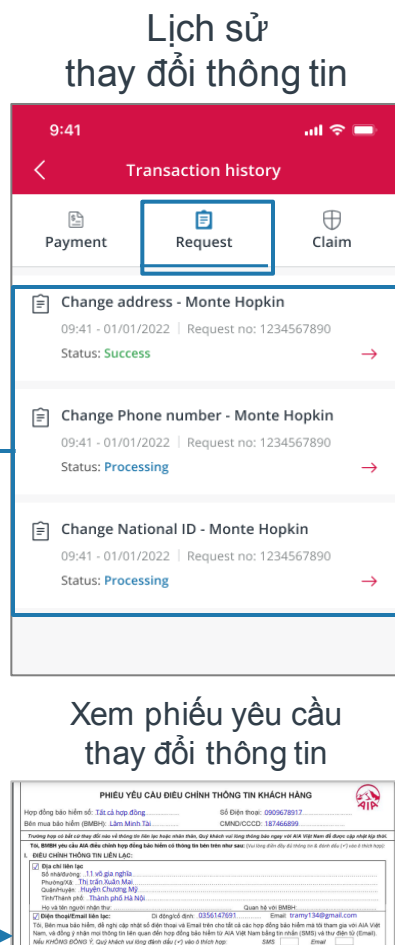
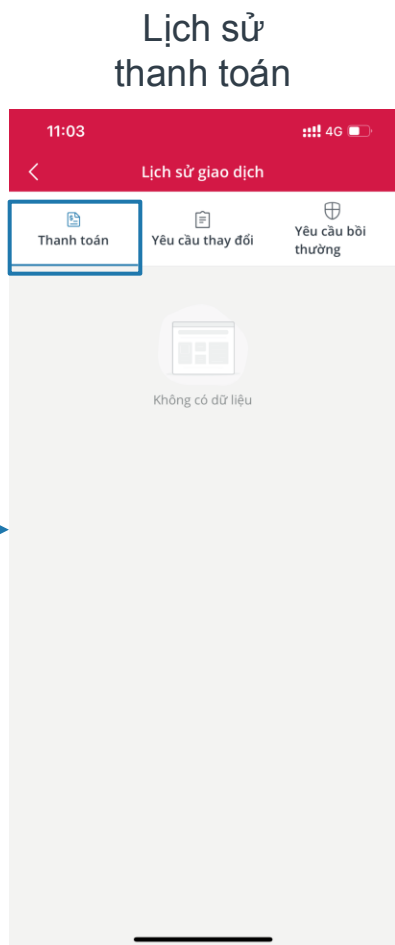
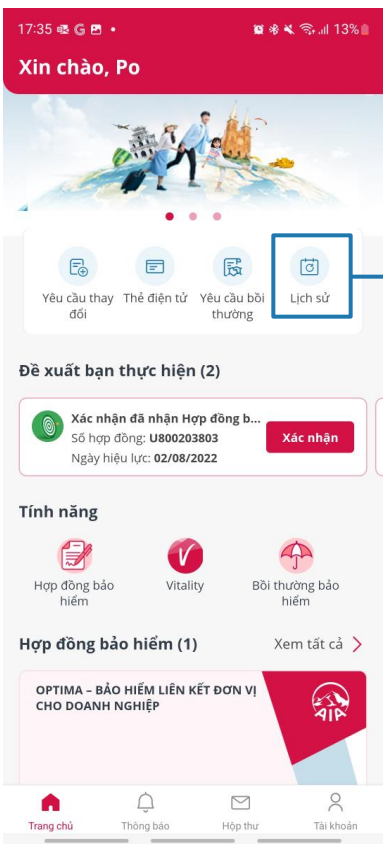
5

Xác minh OTP và hoàn tất yêu cầu bồi thường

Trang chủ | Chức năng LỊCH SỬ



Nhấn vào “**Lịch sử**” trên trang chủ để xem lịch sử tất cả các giao dịch của khách hàng với AIA



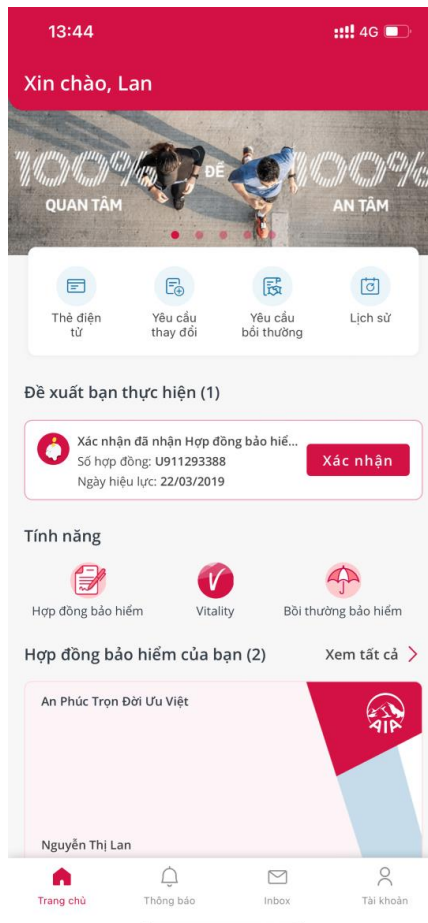
Xem chi tiết yêu cầu bồi thường

Trang chủ | Xác nhận - Nhận hợp đồng bảo hiểm (ACK)



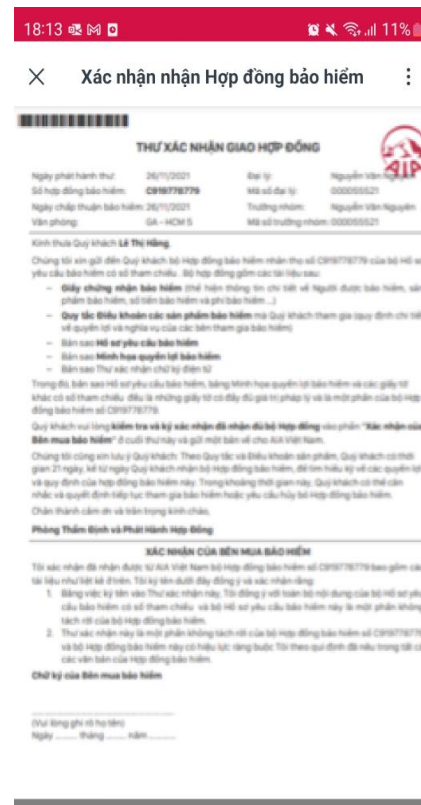
1

Nhấn vào **Xác nhận**



2

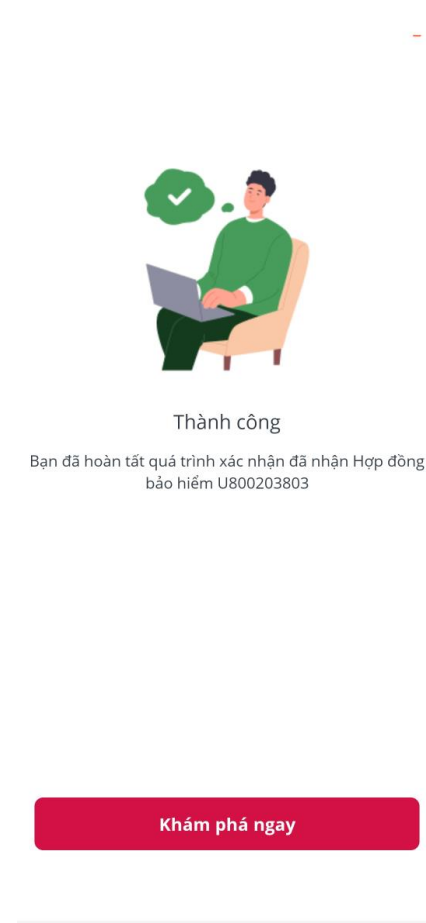
Xem lại và xác nhận



Tôi đã đọc và đồng ý các điều khoản và điều kiện liên quan đến việc xác nhận giao hợp đồng bảo hiểm.

3

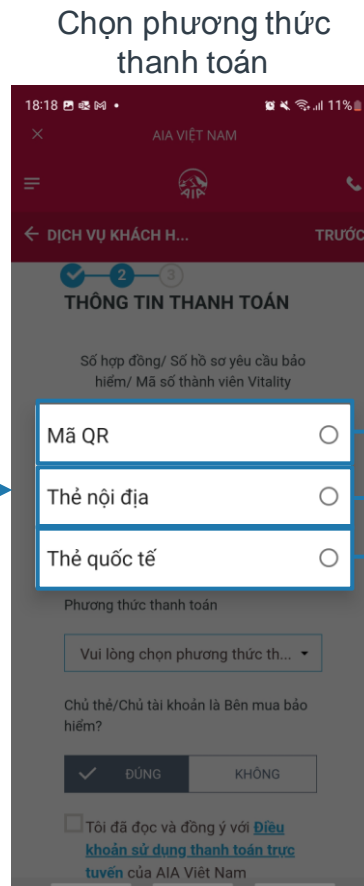
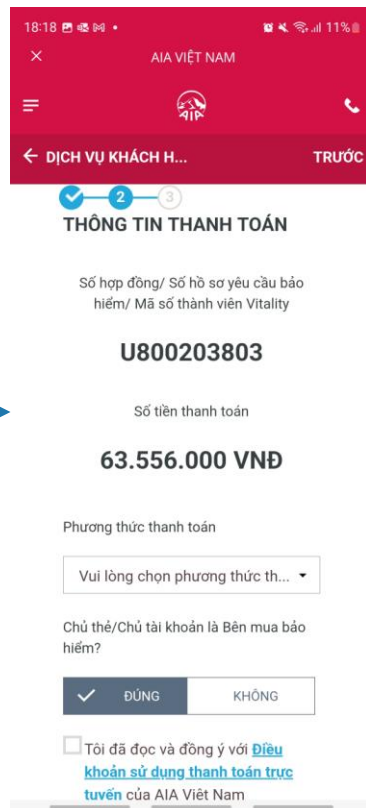
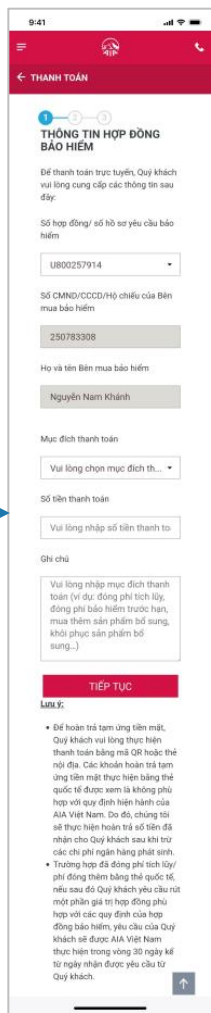
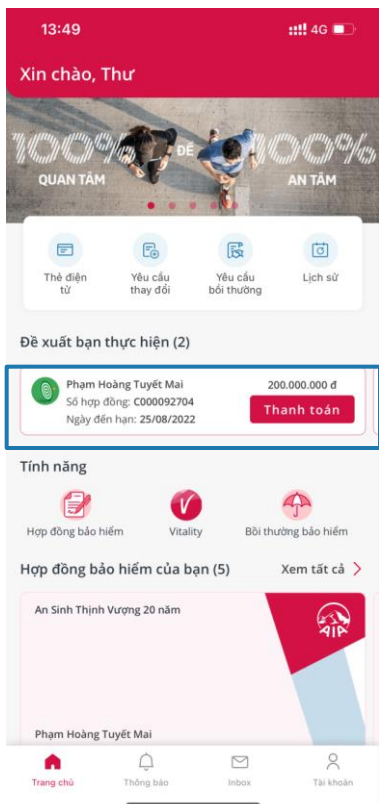
Hoàn thành



Trang chủ | Thanh toán bảo hiểm



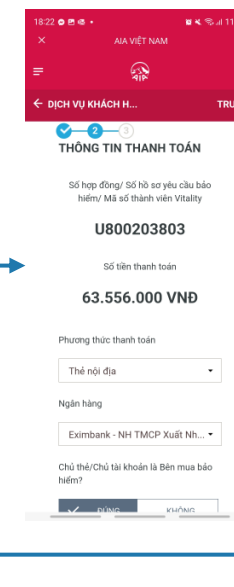
Nhấn vào **Thanh toán**, sau đó thực hiện các bước để thanh toán như bên dưới



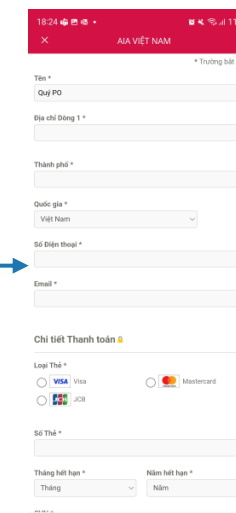
Thanh toán qua QR code



Thanh toán qua thẻ nội địa



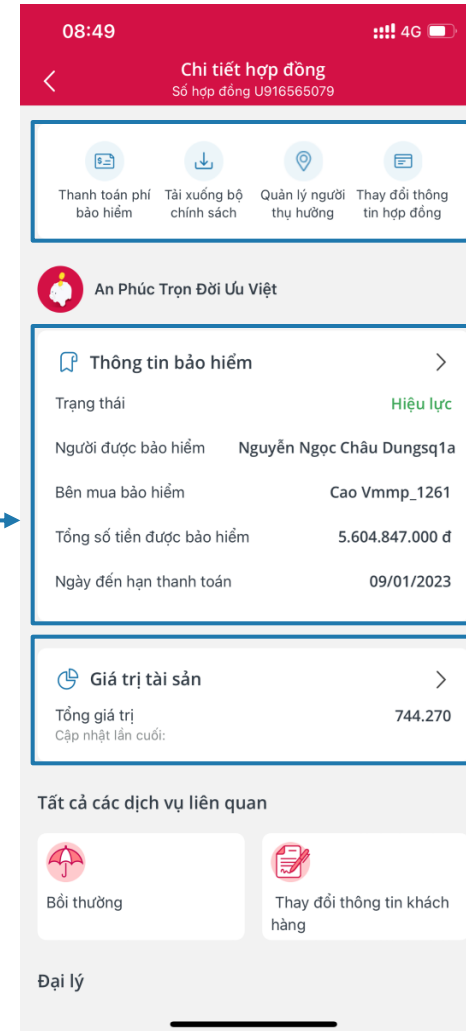
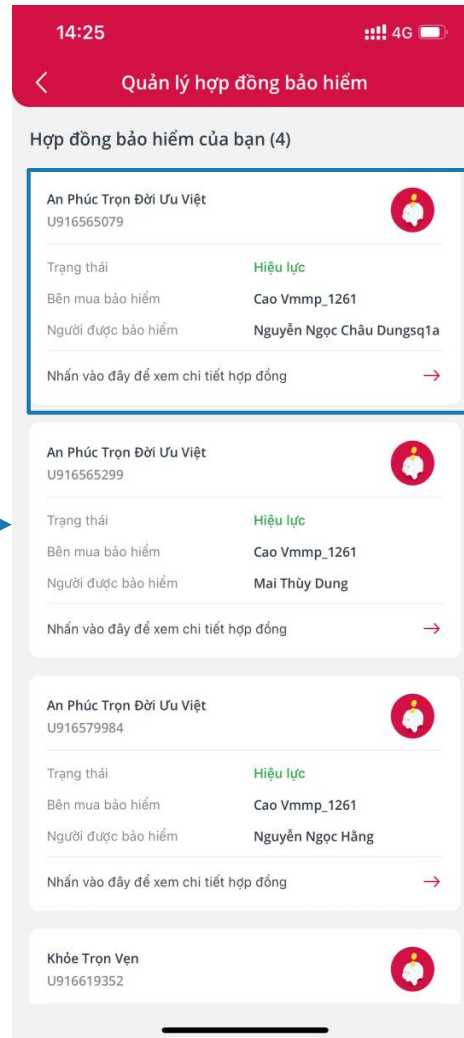
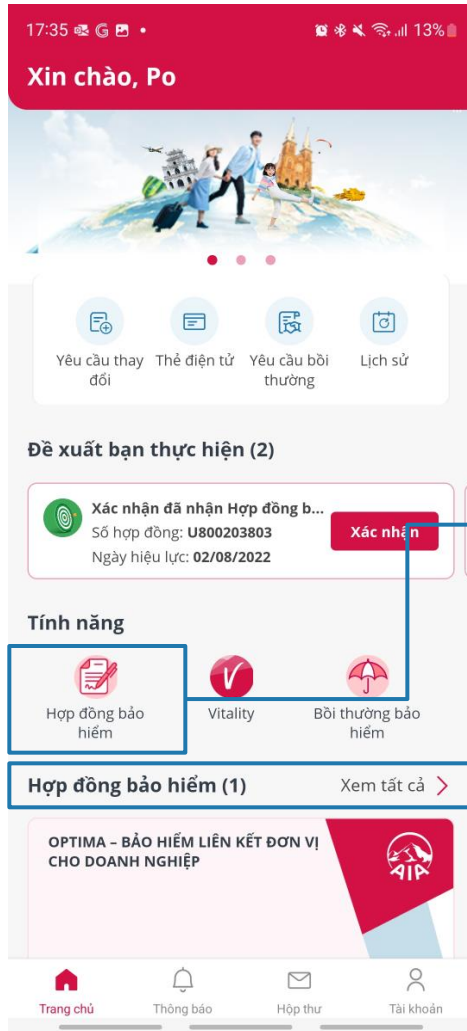
Thanh toán qua thẻ quốc tế



Trang chủ | Tính năng QUẢN LÝ HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM



Xem danh sách hợp đồng bằng cách chọn tính năng **Hợp đồng bảo hiểm**, hoặc chọn **Xem tất cả** trong mục Hợp đồng bảo hiểm



Thực hiện nhanh các chức năng với hợp đồng đã chọn

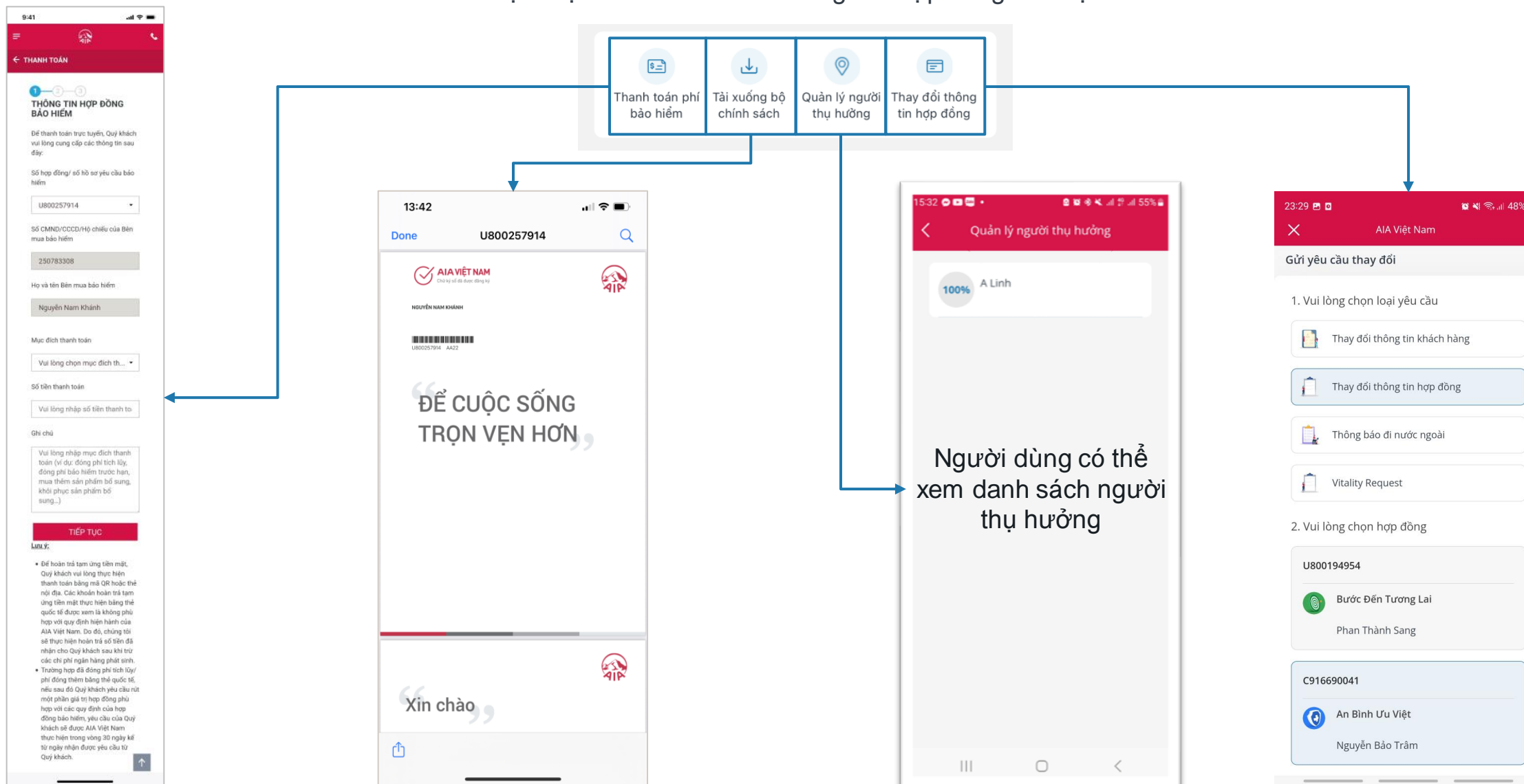
Xem chi tiết thông tin hợp đồng bảo hiểm

Xem chi tiết giá trị hợp đồng đến thời điểm hiện tại

Trang chủ | Tính năng QUẢN LÝ HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM



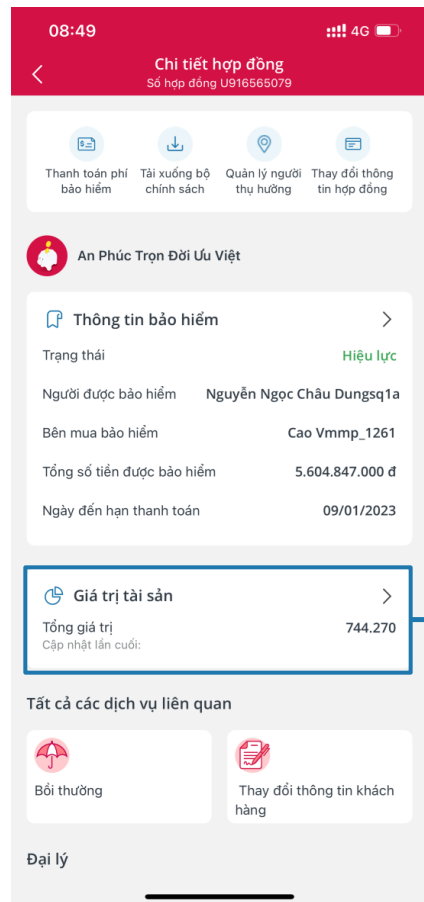
Thực hiện nhanh các chức năng với hợp đồng đã chọn



Người dùng có thể xem danh sách người thụ hưởng

Chi tiết hợp đồng/ Xem giá trị tài sản của hợp đồng theo từng loại hợp đồng đến thời điểm hiện tại

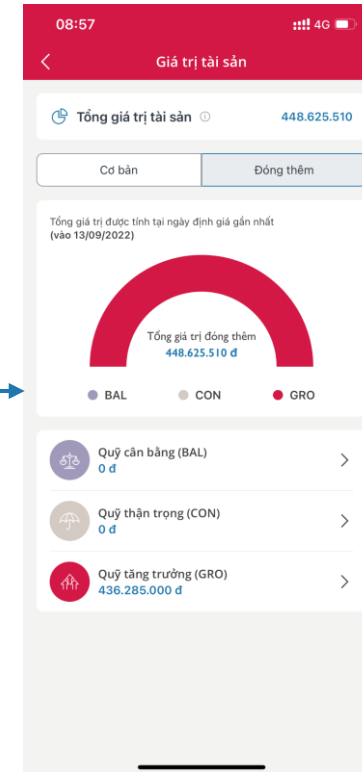
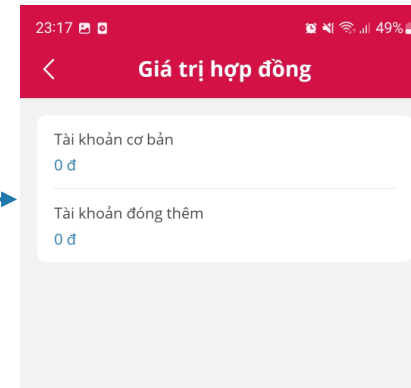
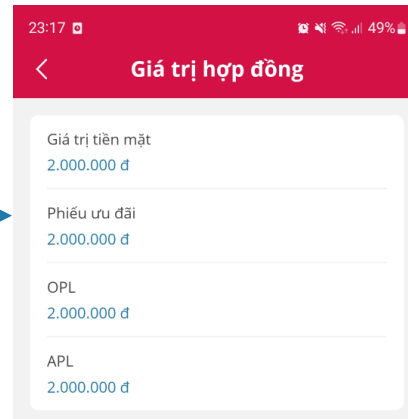
Nhấn vào **Giá trị tài sản** để xem giá trị chi tiết của hợp đồng bảo hiểm



Hợp đồng sản phẩm liên kết đơn vị ILP

Hợp đồng sản phẩm liên kết chung

Hợp đồng sản phẩm truyền thống (Hợp đồng C)



Chi tiết quỹ

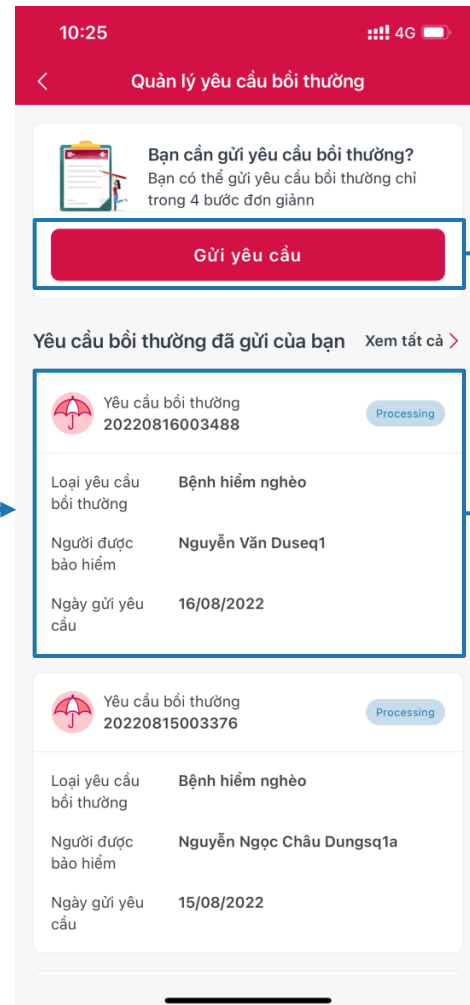
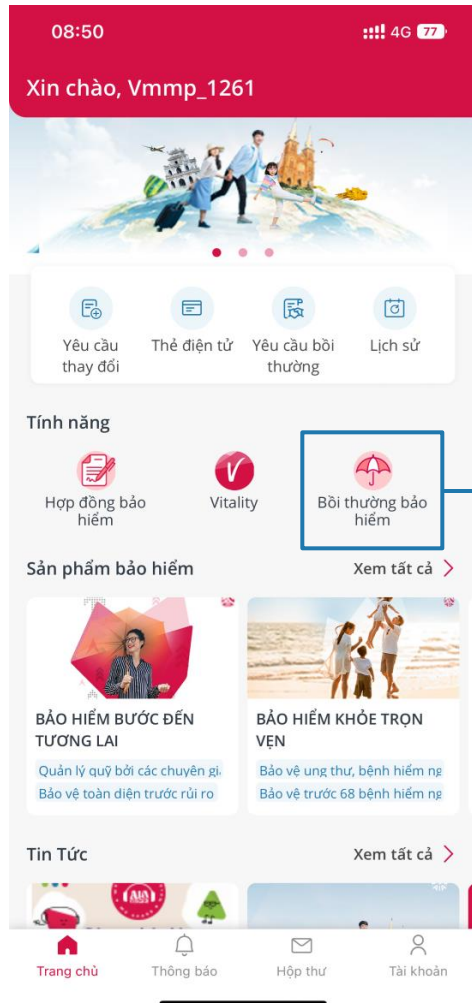


Trang chủ | Tính năng BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM



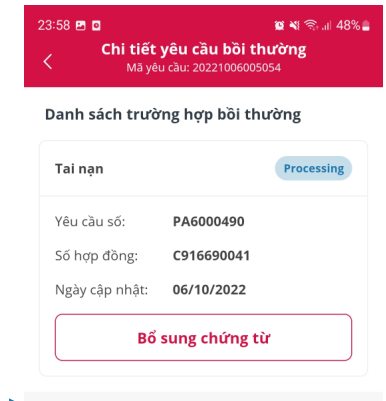
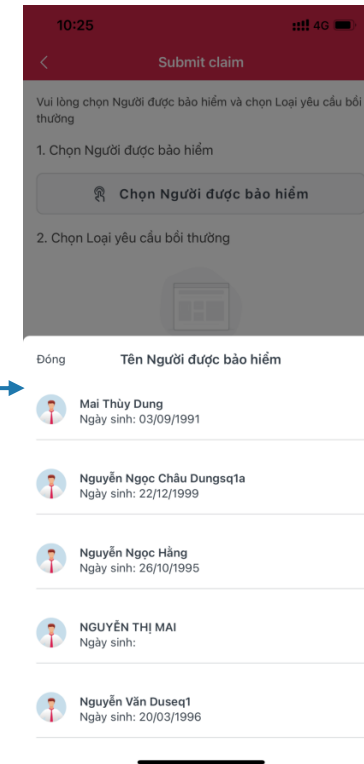
Người dùng có thể truy cập để xem trang quản lý yêu cầu bồi thường từ trang chủ:

- Xem danh sách các yêu cầu bồi thường đã gửi và trạng thái xử lý của yêu cầu.
- Gửi các yêu cầu bồi thường mới



Gửi yêu cầu mới

Xem chi tiết một yêu cầu bồi thường đã gửi



Thông tin yêu cầu bồi thường

Người được BH
Nguyễn Thị Hiền
Bệnh viện/Cơ sở y tế
TRUNG TÂM Y TẾ HUYỆN ĐỒNG GIANG
Ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm
03/08/2022
Ngày nhập viện

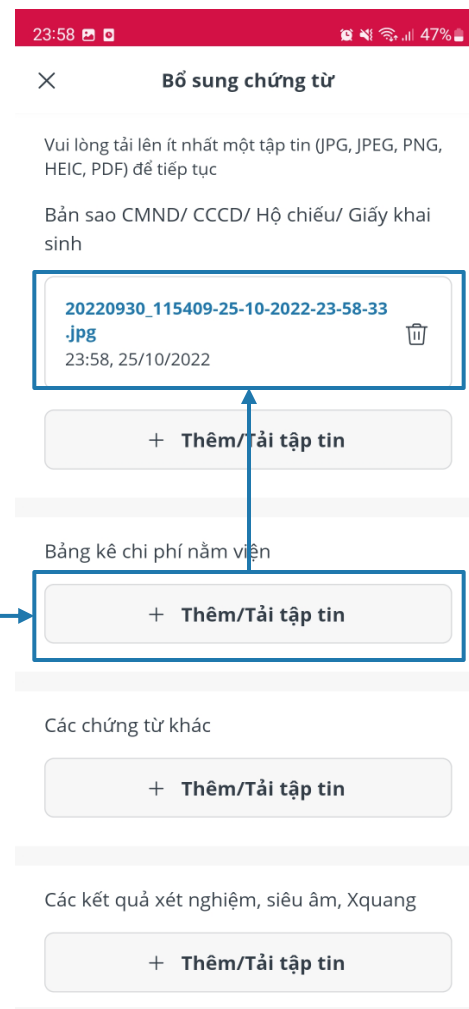
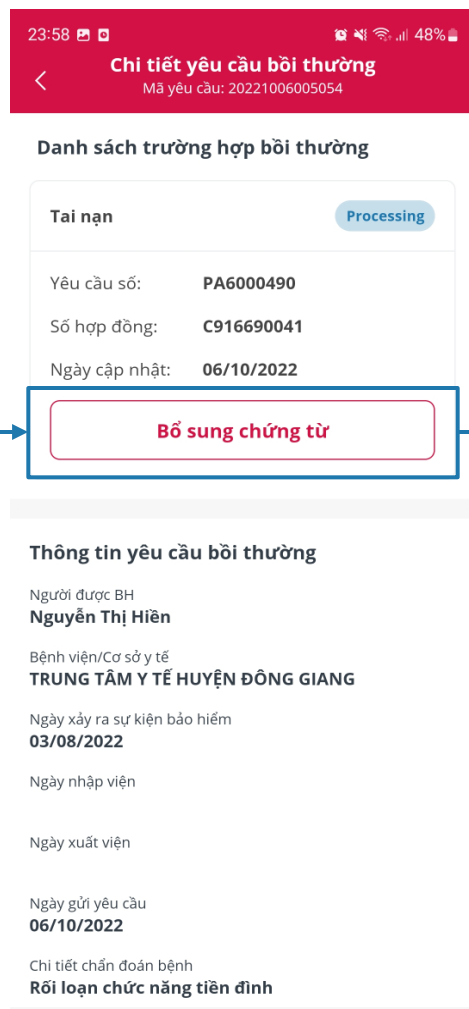
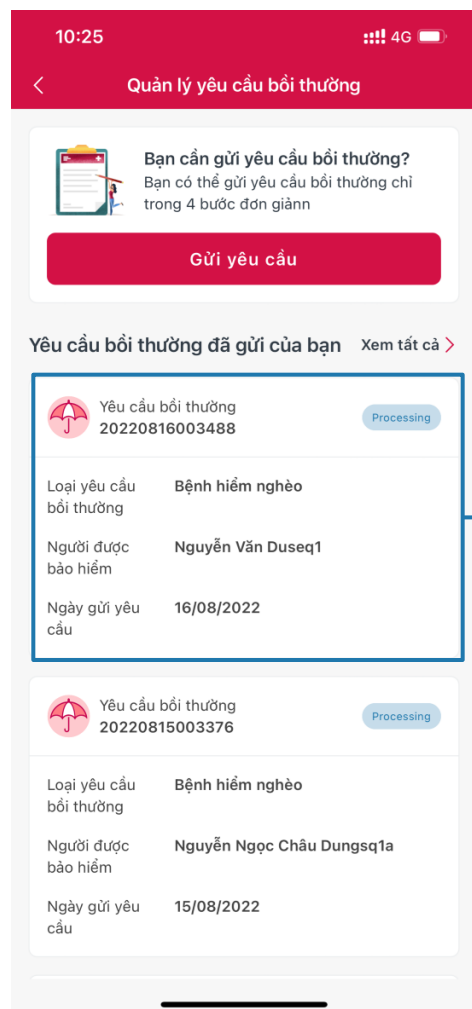
Ngày xuất viện

Ngày gửi yêu cầu
06/10/2022
Chi tiết chẩn đoán bệnh
Rối loạn chức năng tiền đình

Trang chủ | Tính năng BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM



Trường hợp khách hàng cần nộp thêm chứng từ cho một yêu cầu bồi thường đã nộp, hoặc AIA yêu cầu khách hàng nộp thêm chứng từ để tiếp tục xử lý yêu cầu → Người dùng có thể nộp chứng từ nhanh chóng tại chi tiết yêu cầu bồi thường trên AIA+



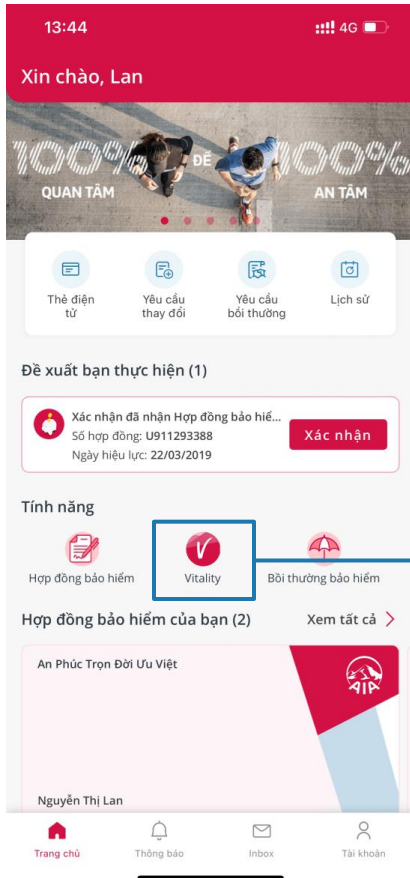
Thành công

Yêu cầu của bạn đã được gửi. AIA sẽ xử lý trong thời gian sớm nhất

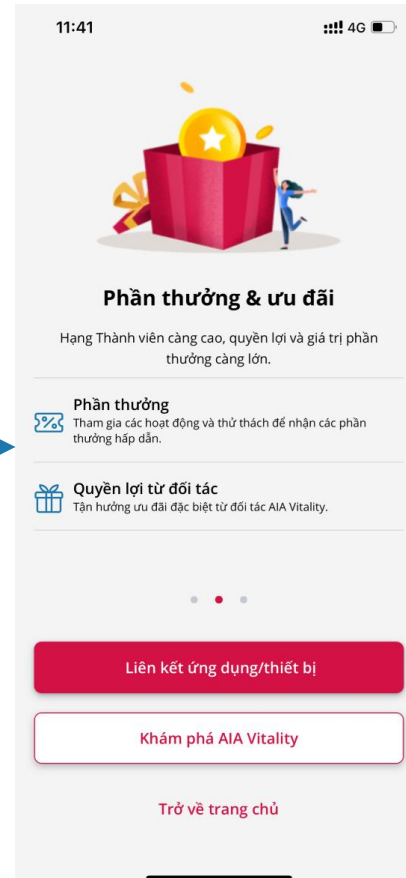
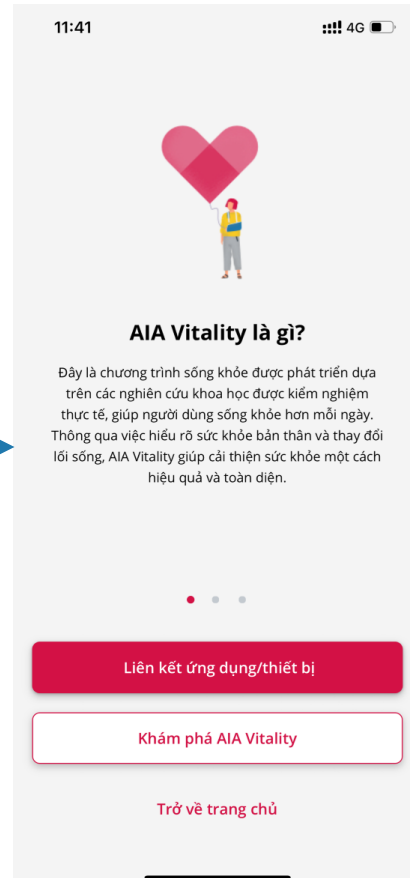
Đóng

Giới thiệu và kết nối các thiết bị

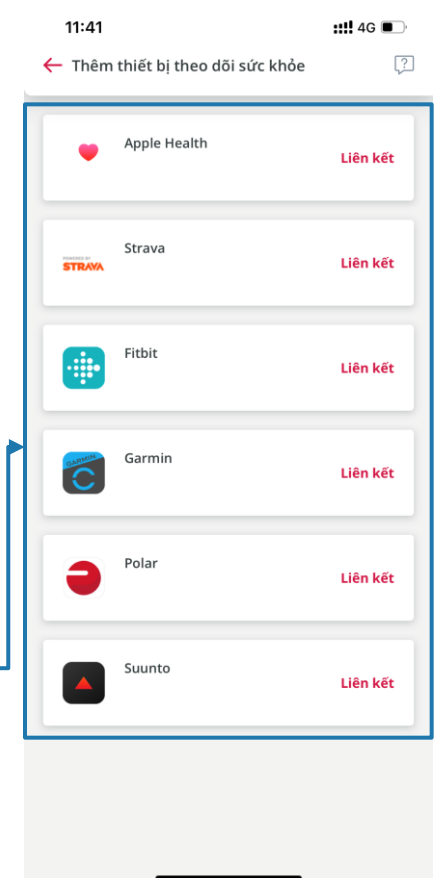
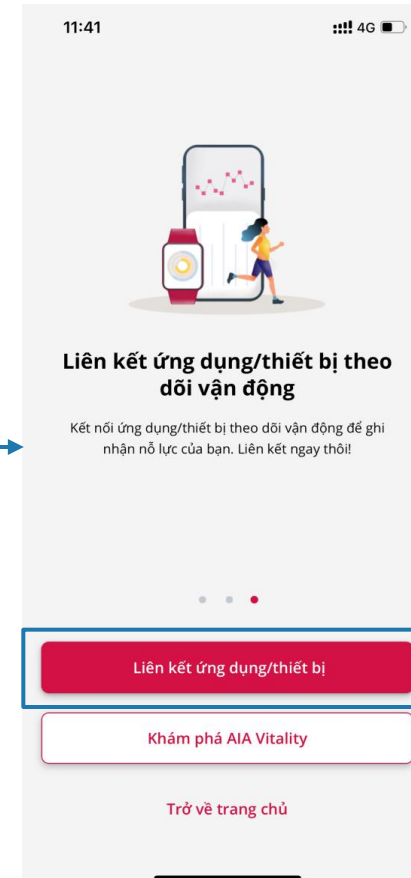
Chọn tính năng AIA Vitality



Màn hình giới thiệu AIA Vitality



Liên kết với thiết bị/ứng dụng theo dõi tập luyện



Trang chủ | Tính năng VITALITY



Thực hiện các bài **khảo sát đánh giá trực tuyến** giúp hiểu rõ **sơ bộ tình trạng sức khỏe**



1
Chọn vào nút **Vitality** trên Trang chủ

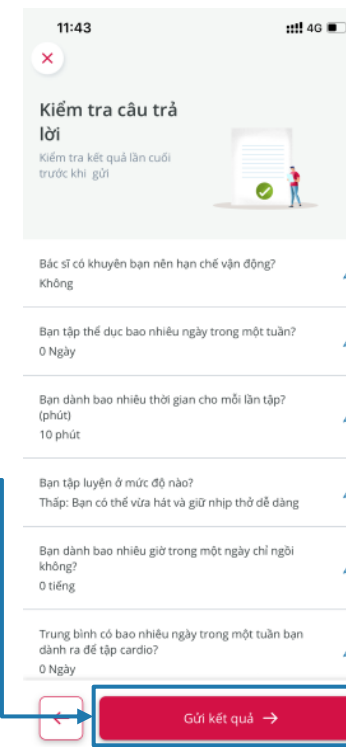
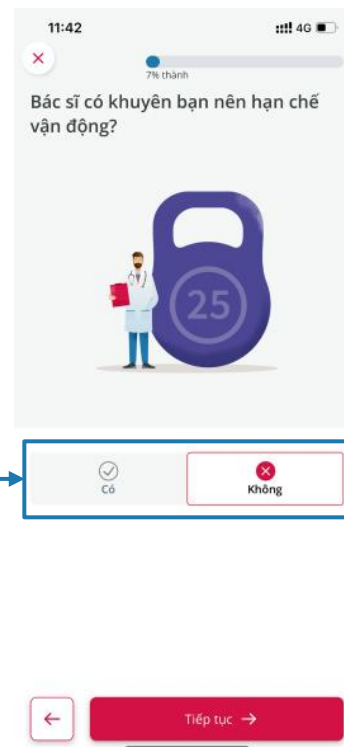
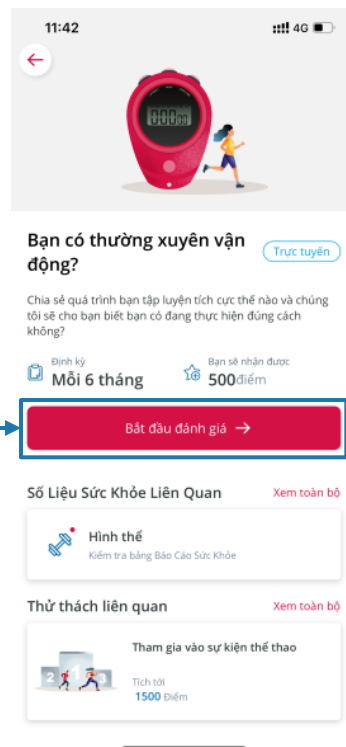
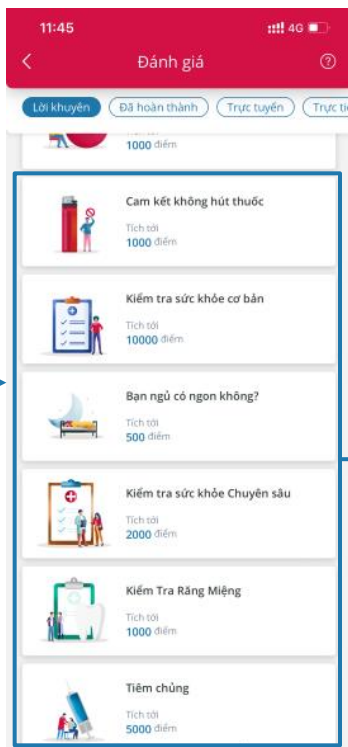
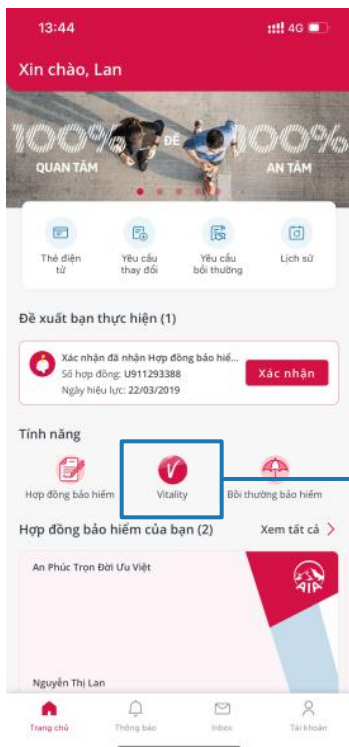
2
Chọn đánh giá mà bạn muốn tham gia

3
Nhấn vào **Bắt đầu** đánh giá

4
Trả lời câu hỏi

5
Xem lại và gửi kết quả

6
Xem lại đánh giá hoặc tiến hành bài đánh giá tiếp theo



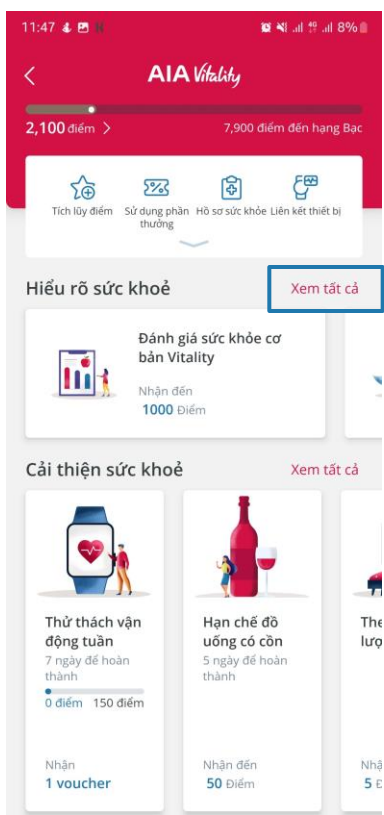
Trang chủ | Tính năng VITALITY



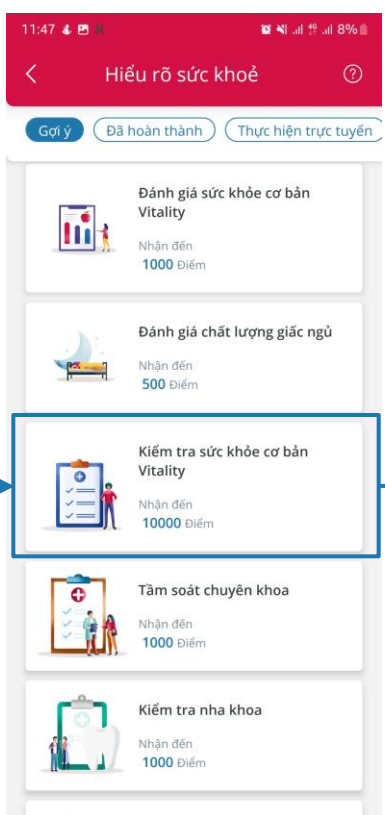
Thực hiện bài **Kiểm tra sức khỏe cơ bản** để chứng minh chính xác các chỉ số sức khỏe (có nộp kèm các chứng từ y tế, giúp đạt +10.000 điểm Vitality)



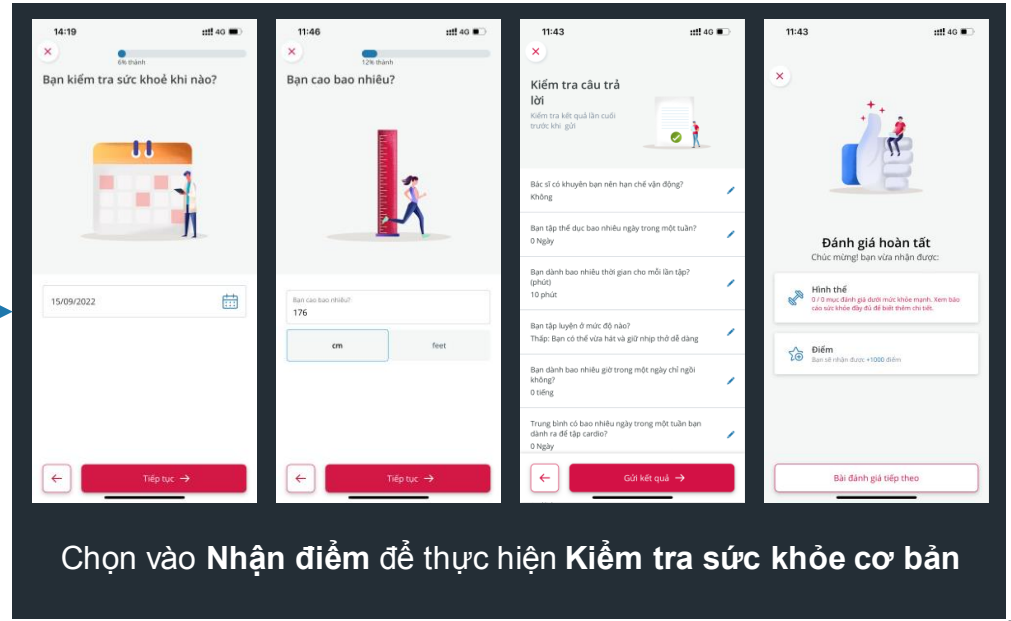
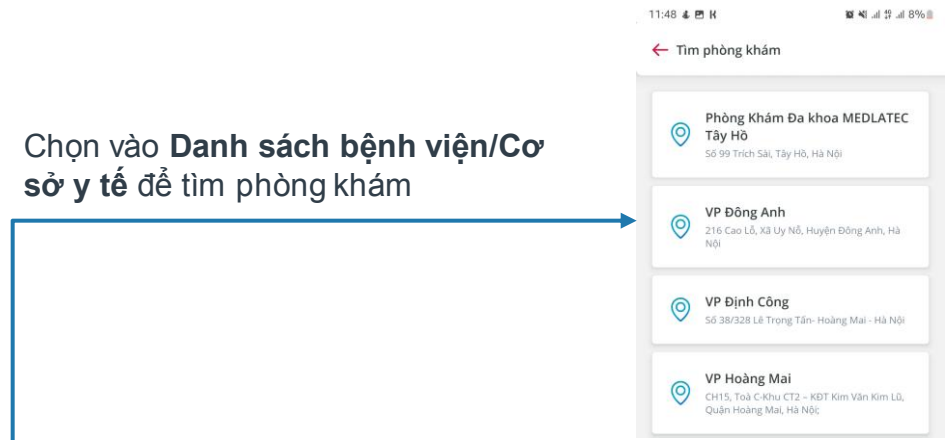
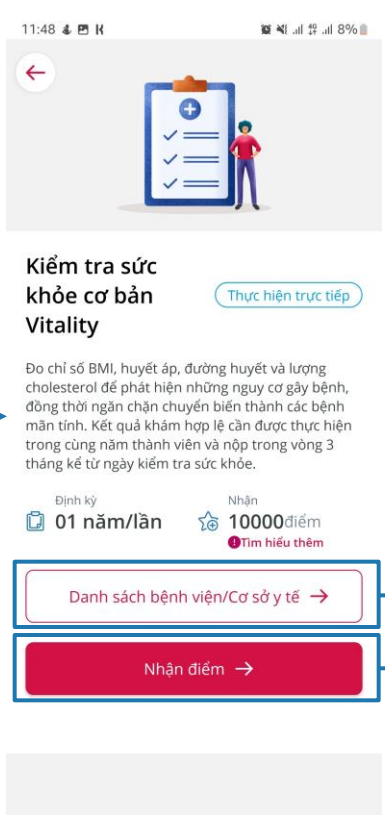
Chọn vào **Xem toàn bộ** ở mục **Hiểu rõ sức khỏe**



Chọn **Kiểm tra sức khỏe cơ bản Vitality**



Chọn vào **Danh sách bệnh viện/Cơ sở y tế** để tìm phòng khám



Chọn vào **Nhận điểm** để thực hiện **Kiểm tra sức khỏe cơ bản**

Trang chủ | Tính năng VITALITY



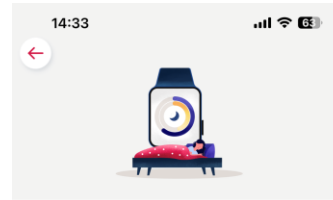
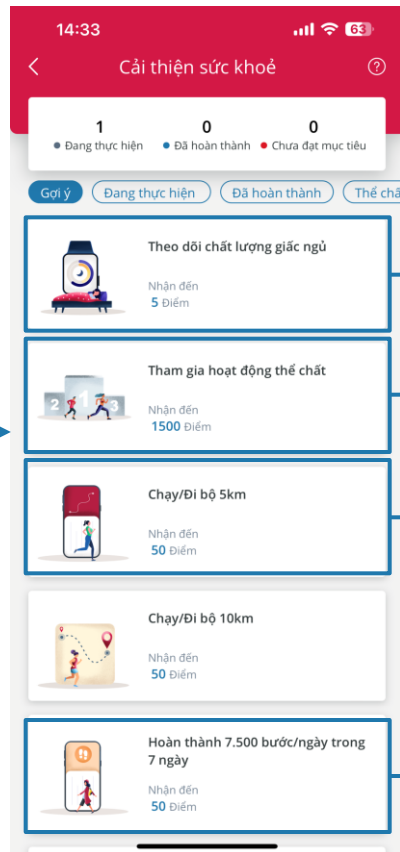
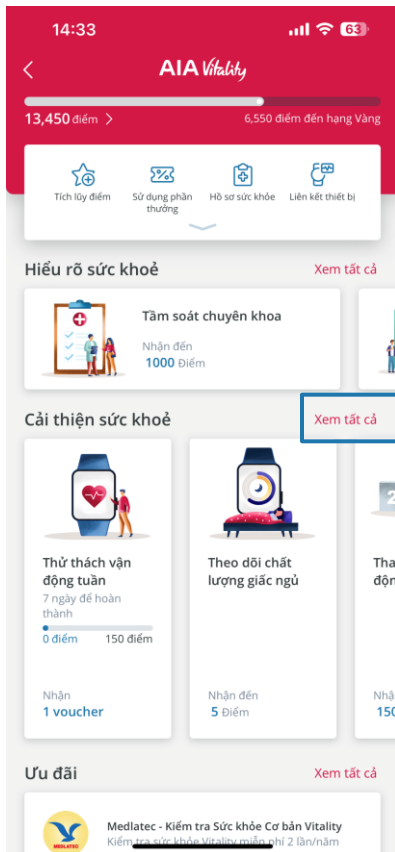
Tham gia thực hiện các thử thách Cải thiện sức khỏe giúp gia tăng thật nhiều điểm Vitality

1

2

Chọn vào Xem toàn bộ ở mục Cải thiện sức khỏe

Chọn các thử thách để tham gia



Theo dõi chất lượng giấc ngủ Thử thách cá nhân

Một giấc ngủ ngon có lợi cho sức khỏe và giúp bạn nhận thêm điểm Vitality. Liên kết các thiết bị theo dõi chỉ số vận động như Fitbit, Garmin, Đồng hồ Apple (sử dụng ứng dụng Pillow, Sleep+, Sleep Watch) và đồng hồ Samsung để theo dõi giấc ngủ.

Thời lượng tối thiểu: 7 giờ | Hoàn thành trước: 1 ngày

Nhận 5 điểm

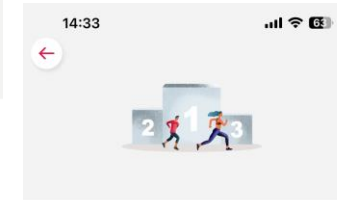
Thử thách đang được tiến hành
0 ngày để hoàn thành

Apple Health
Đã đồng bộ hóa lần cuối một vài phút trước

Các bước thực hiện: 1,331 | Nhịp tim trung bình: 67

Các Đánh Giá Liên Quan Xem tất cả

Chọn **Bắt đầu** để tham gia thử thách



Tham gia hoạt động thể chất Thử thách

Tính cạnh tranh trong các sự kiện thể thao sẽ cho bạn thêm động lực. Các sự kiện thể thao hợp lệ cần phải được tổ chức bởi một cơ quan chính thống và thông tin sự kiện cần được thông báo rõ ràng.

Tham gia 1 sự kiện | Lấy điểm trong 30 ngày

Nhận đến 1500 điểm Tim hiểu thêm

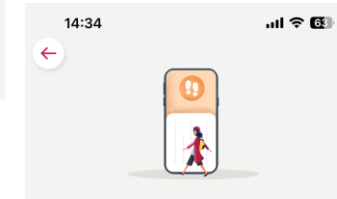
Nhận điểm →

Hồ sơ sức khỏe Xem tất cả

Đánh giá hoạt động thể chất
Bạn cần cải thiện thể chất. Xem chi tiết kết quả bảng đánh giá để biết thêm thông tin.

Các Đánh Giá Liên Quan Xem tất cả

Đánh giá hoạt động thể chất



Hoàn thành 7.500 bước/ngày trong 7 ngày Công đồng

Hoàn thành 7.500 bước/ngày trong 7 ngày liên tục.

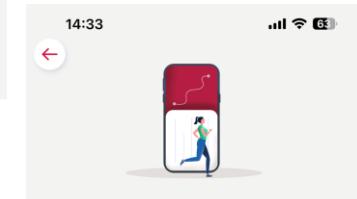
Mục tiêu: 7.500 bước/ngày trong 7 ngày

Nhận đến 50 điểm | Hoàn thành trước: 14/11/2022

Bắt đầu

Hồ sơ sức khỏe Xem tất cả

Đánh giá hoạt động thể chất
Bạn cần cải thiện thể chất. Xem chi tiết kết quả bảng đánh giá để biết thêm thông tin.



Chạy/Đi bộ 5km Công đồng

Hoàn thành quãng đường 5km bằng cách chạy hoặc đi bộ trong vòng 10 ngày tiếp theo. Bạn có thể bắt đầu chạy/đi bộ 3 lần/tuần.

Mục tiêu: Chạy/Đi bộ 5km | Nhận đến 50 điểm

Hoàn thành trước: 17/11/2022

Bắt đầu

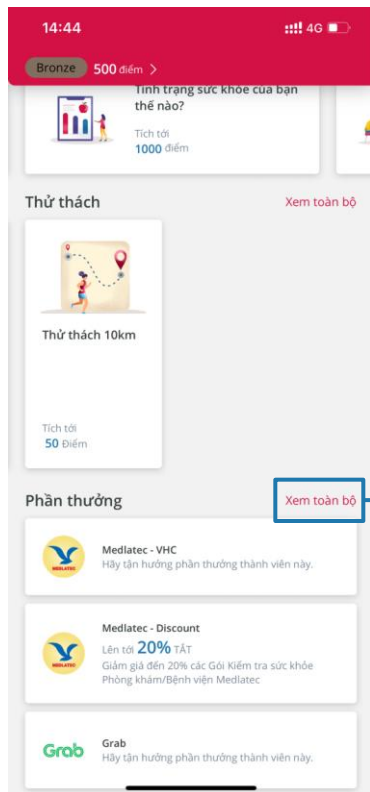
Hồ sơ sức khỏe Xem tất cả

Đánh giá hoạt động thể chất
Bạn cần cải thiện thể chất. Xem chi tiết kết quả bảng đánh giá để biết thêm thông tin.

Quản lý phần thưởng và nhận thưởng của bạn

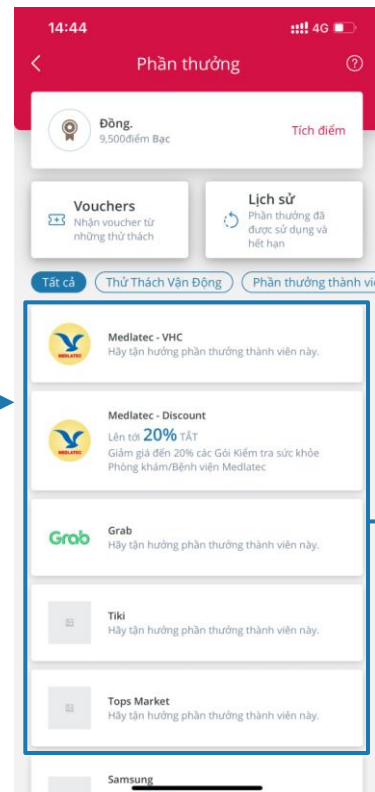
1

Chọn **Xem toàn bộ** trên Phần thưởng



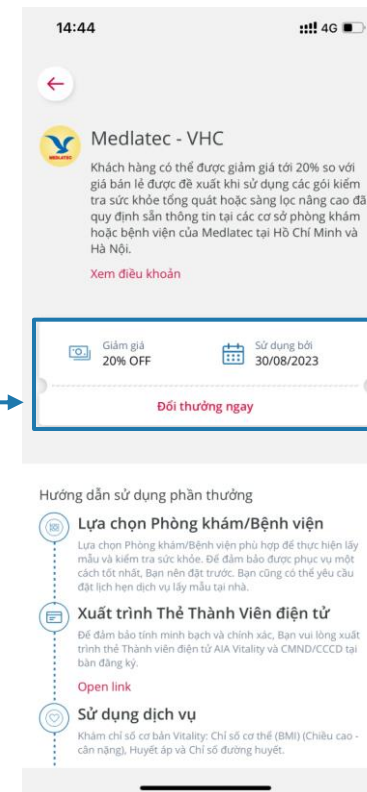
2

Chọn **Danh sách phần thưởng** để xem chi tiết



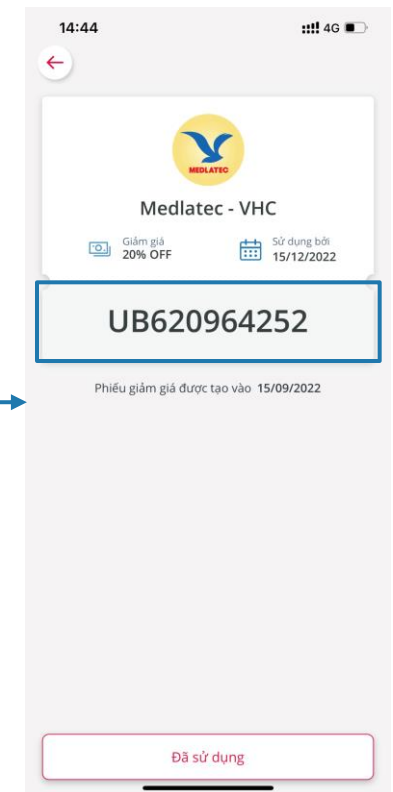
3

Nhấn vào **Đổi thưởng ngay** để xem mã

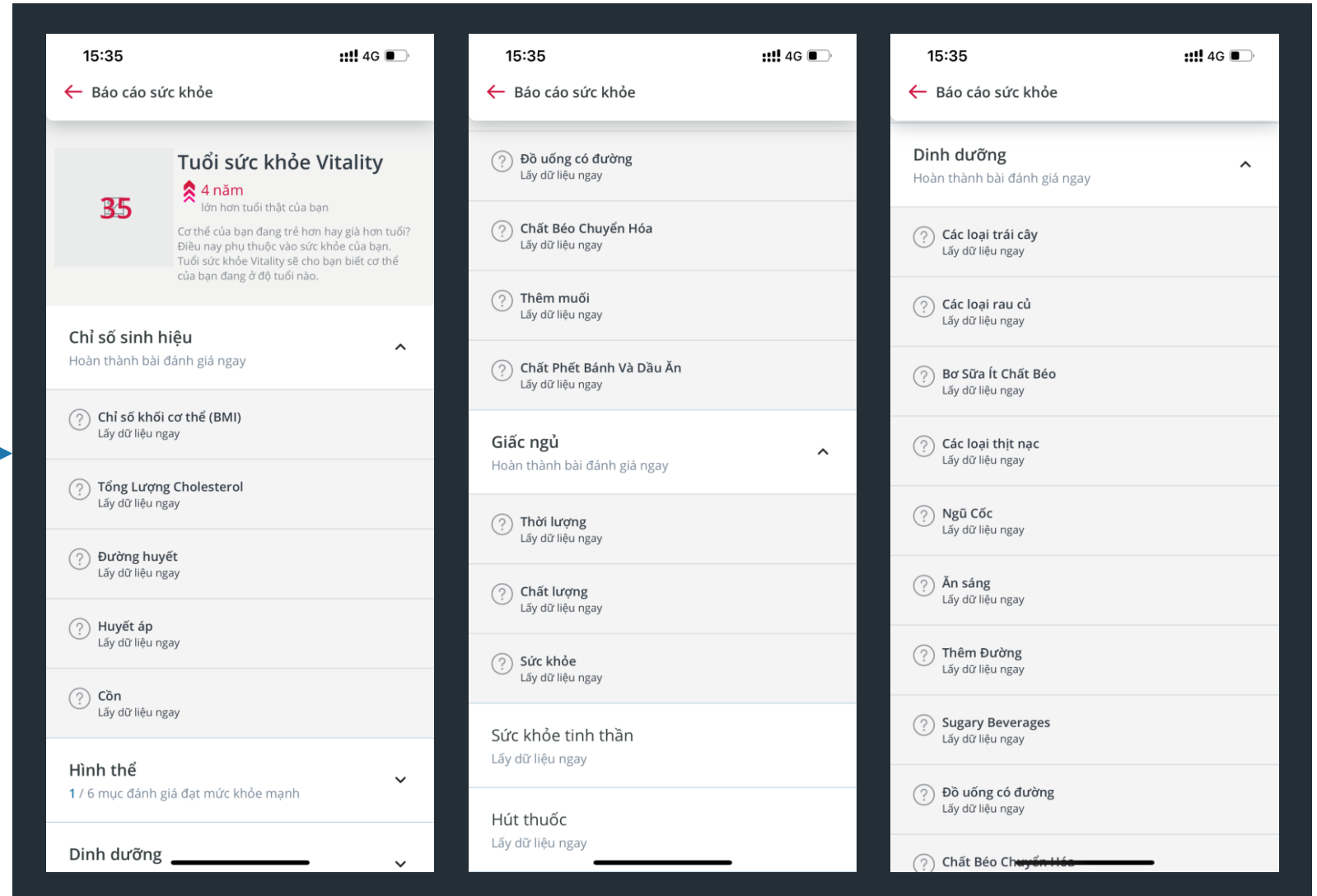
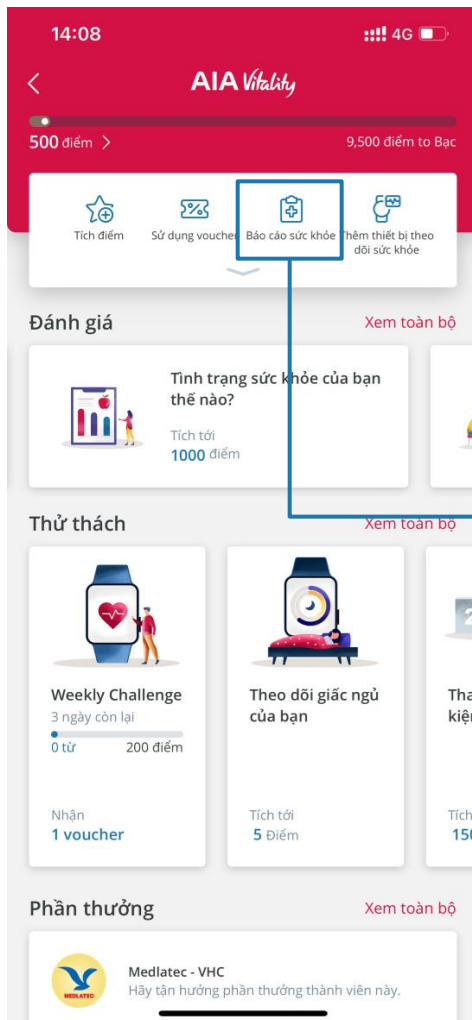


4

Chọn **Sử dụng mã** nếu bạn muốn hoặc đánh dấu **đã sử dụng**

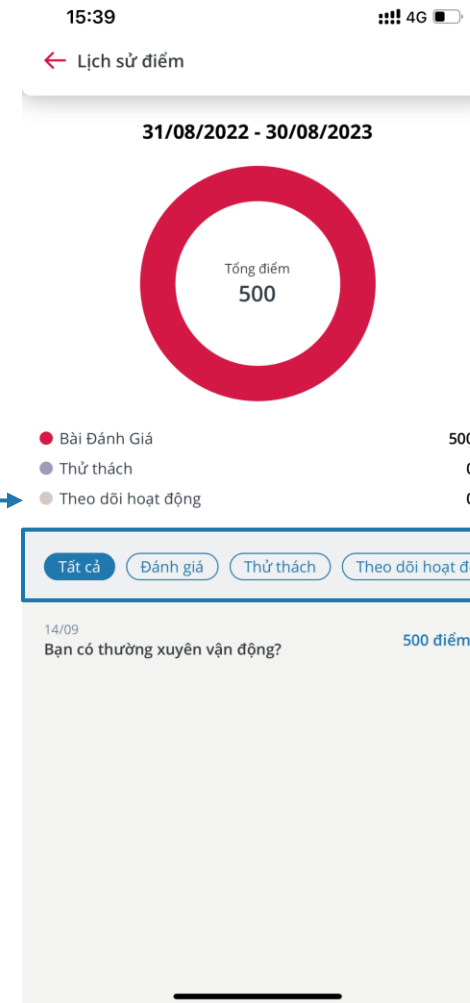
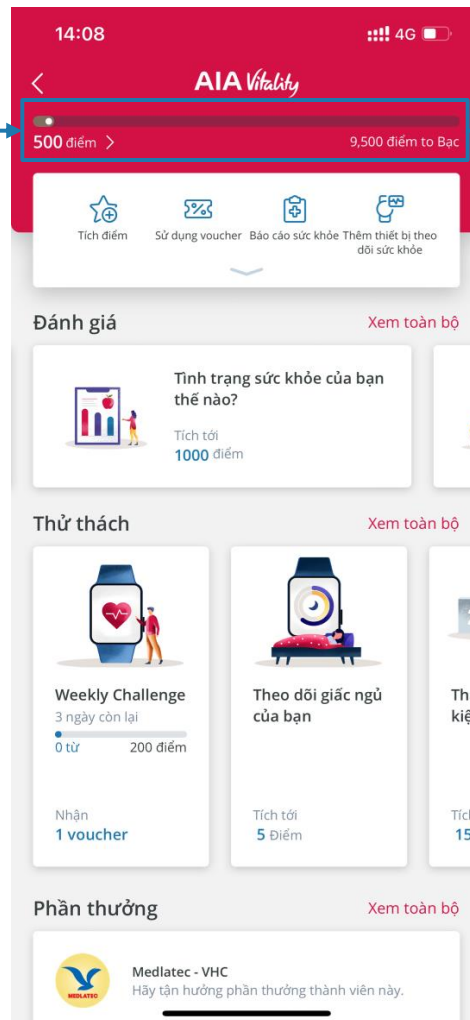


Báo cáo sức khỏe



Kiểm tra lịch sử điểm của bạn

Chọn vào tiến trình điểm trong tiêu đề để xem Lịch sử điểm của bạn.



Chọn lọc để xem các lịch sử điểm mà bạn đã tích lũy được.

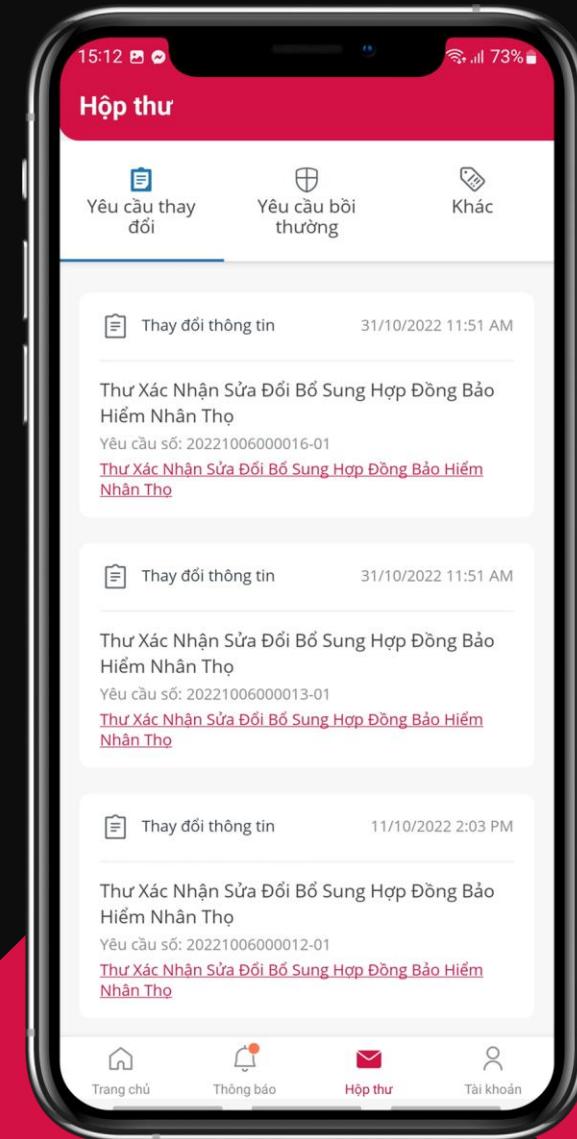
5

Giao diện

HỘP THƯ & THÔNG BÁO

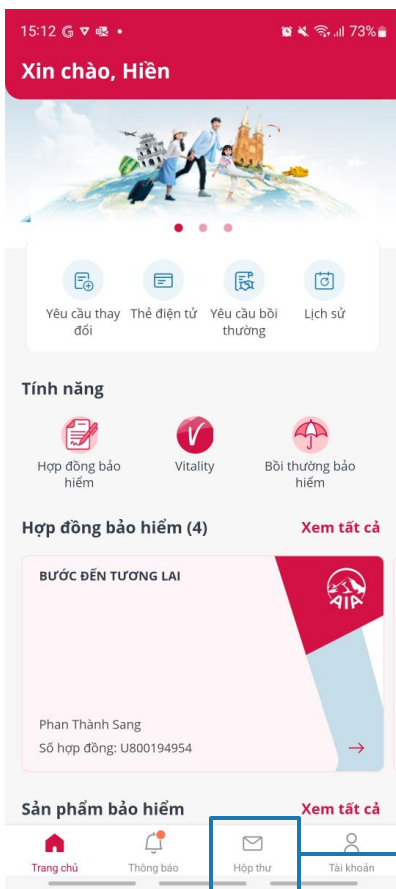
AIA+ Vietnam

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.



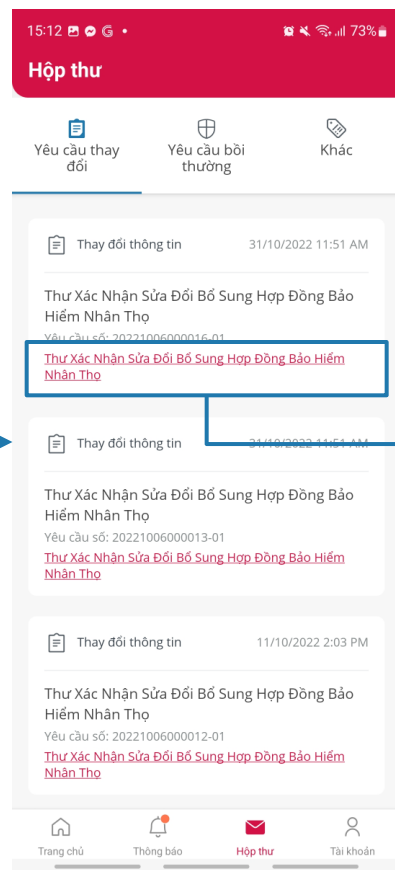
1

Nhấn vào “**Hộp thư**” để xem tất cả thư mà hệ thống gửi cho khách hàng.

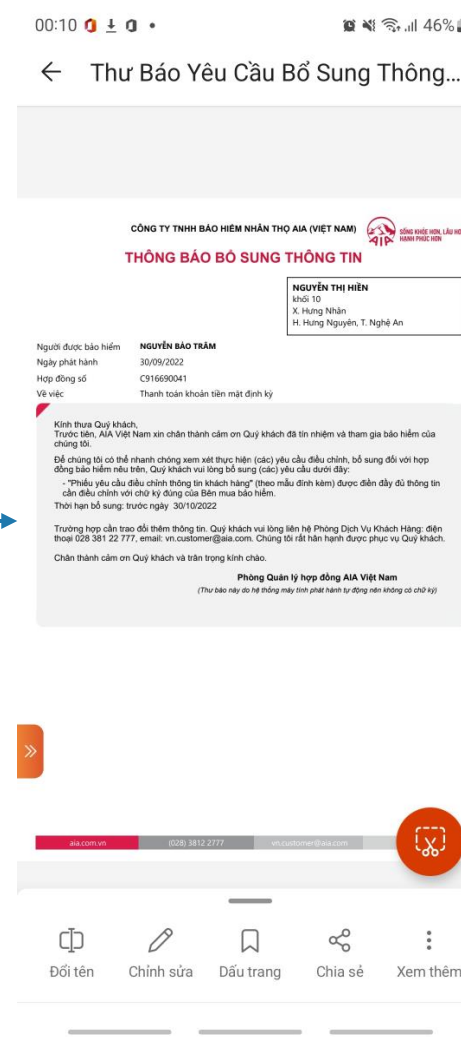


2

Thư được phân loại theo các nhóm: Yêu cầu thay đổi, yêu cầu bồi thường, khác.
Xem chi tiết thư bằng cách **nhấn vào đường dẫn liên kết**.

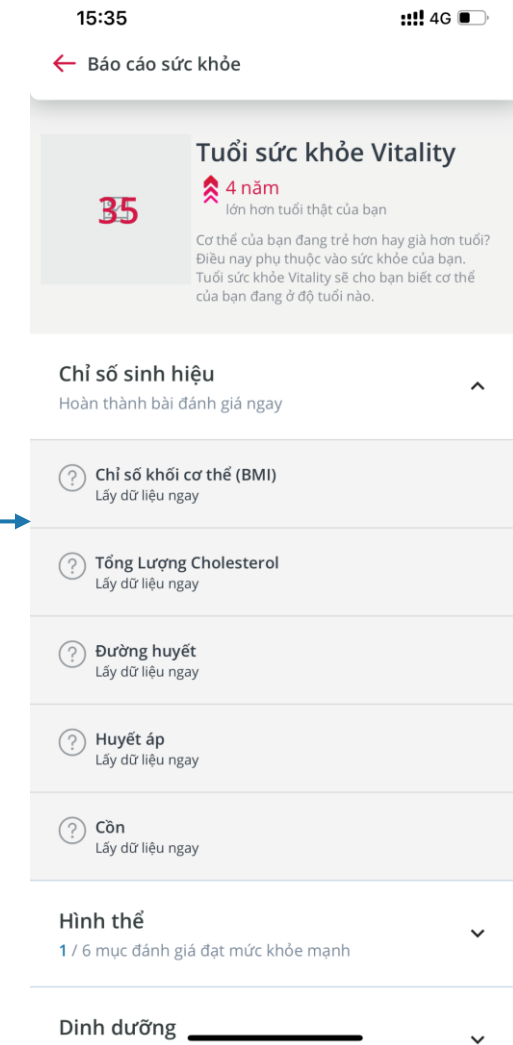
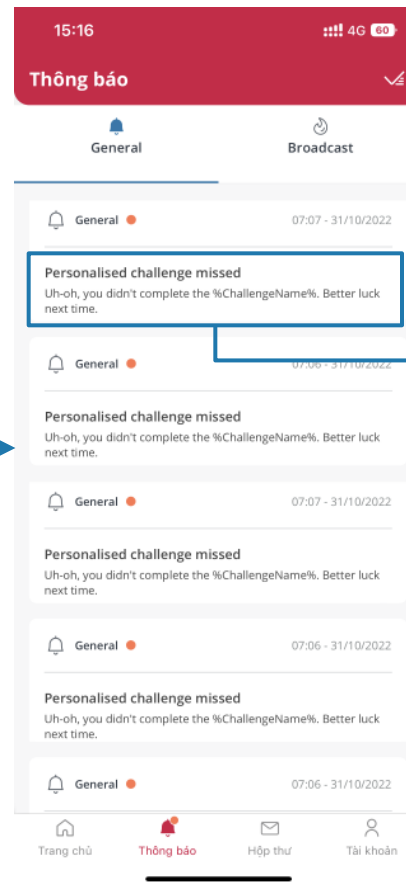
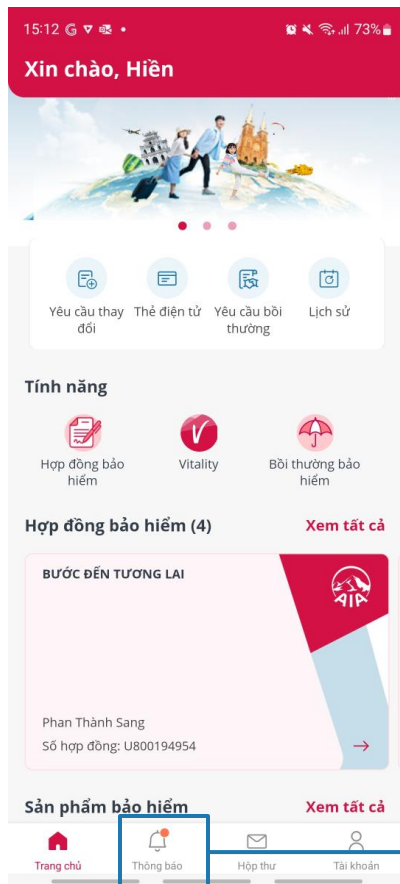


3



AIA+ sẽ thông báo đến quý khách khi có thông tin thay đổi về hợp đồng, trạng thái xử lý cầu thay đổi, yêu cầu bồi hoàn, Vitality,... hay sự kiện đặc biệt như sinh nhật khách hàng.

Người dùng có thể xem chi tiết thông báo tại màn hình danh sách thông báo.

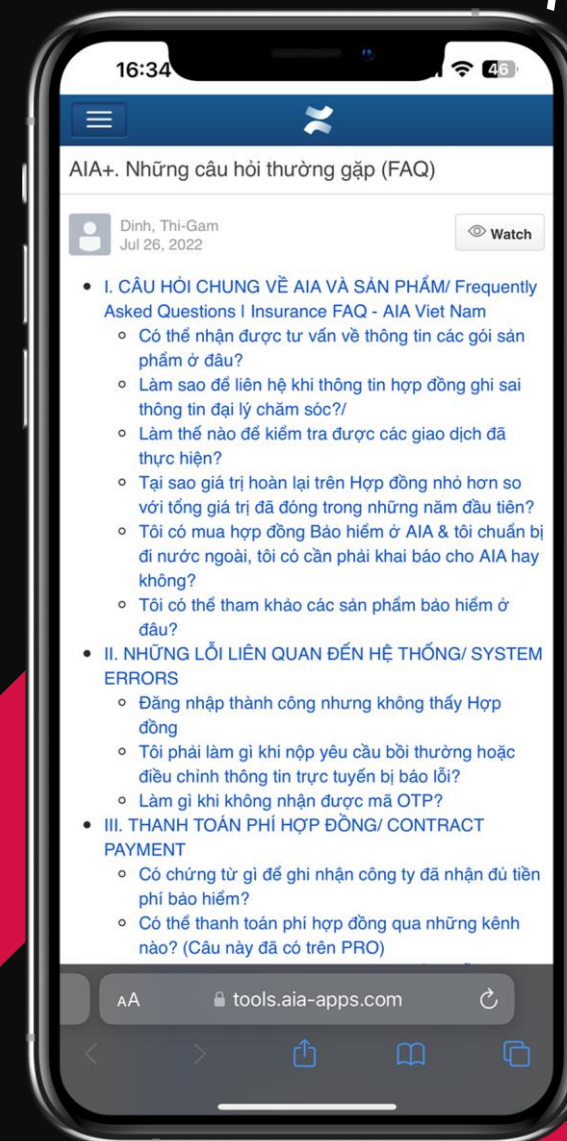


6

Những câu hỏi thường gặp Về thao tác sử dụng AIA+

AIA+ Vietnam

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.



IT Support Center

Trung tâm Hỗ trợ kỹ thuật

Hỗ trợ khối đại lý (Agency)

 Hotline: **(028) 7101 9696** - Bấm phím 1

 Email: **ad@aia-apps.biz**

[Tạo Ticket](#)

<https://www.aia.com.vn/vi/supports.html>

Thời gian hỗ trợ: **Từ 07:00 đến 22:00 từ Thứ 2 đến Chủ Nhật**
(hướng dẫn chi tiết tại aiauri.vn/HDL1)





Xin cảm ơn & Chúc thành công!

AIA confidential and proprietary information. Not for distribution.

