

Ngày : <assigned date>

Kính gửi Quý khách : <Họ tên Khách hàng>

Giới thiệu Chuyên viên tư vấn phục vụ mới

Với mục tiêu nâng cao trải nghiệm khách hàng cũng như mang đến sự hỗ trợ chu đáo đến từng khách hàng trong suốt thời gian tham gia bảo hiểm cùng AIA, chúng tôi xin trân trọng giới thiệu: Anh/Chị **<Họ tên CVTV>** là Chuyên viên tư vấn chọn lọc đặc biệt có cam kết và nỗ lực trở thành MDRT (Câu lạc bộ Bàn Tròn Triệu Đô), Mã số đại lý: **<MSDL>** Số điện thoại: **<phone>** sẽ phục vụ hợp đồng số **<MSHD>** của Quý khách từ ngày <assigned date>.

Quý khách sẽ được hỗ trợ các nghiệp vụ liên quan điều chỉnh thông tin/thanh toán hợp đồng bảo hiểm, giải quyết quyền lợi bảo hiểm:

- ✓ Hướng dẫn cập nhật thông tin (số điện thoại, địa chỉ, CMND/CCCD...)
- ✓ Hỗ trợ các yêu cầu thay đổi, thanh toán quyền lợi hợp đồng bảo hiểm
- ✓ Hỗ trợ các yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm
- ✓ Tư vấn kiểm tra sức khỏe tài chính định kỳ hàng năm...

AIA là tập đoàn bảo hiểm nhân thọ đứng đầu thế giới về số lượng thành viên MDRT trong suốt 7 năm liên tiếp (2015-2021) và nằm trong Top 100 công ty có vốn hóa lớn nhất toàn cầu. Với tiềm lực tài chính vững mạnh, cam kết đầu tư và hoạt động dài lâu tại thị trường châu Á nói chung và Việt Nam nói riêng, chúng tôi cam kết liên tục cải tiến và nâng cao dịch vụ khách hàng giúp khách hàng luôn Sống Khỏe hơn, Lâu hơn, Hạnh phúc hơn.

Hy vọng sự hỗ trợ của Chuyên viên tư vấn [Agent name] sẽ mang đến sự hài lòng và thuận tiện hơn cho Quý khách trong các kết nối với AIA.

Trường hợp cần trao đổi thêm, Quý khách vui lòng liên hệ với chúng tôi qua:

MyAIA – Bảo hiểm của tôi
www.aia.com.vn/vi/MyAIA.html



vn.customer@aia.com

(028) 3812 2777

Kính chúc Quý khách sức khỏe và thành công.

Trân trọng

AIA Việt Nam